

二零零三年獲通過的「疏忽職守」投訴類別和調查結果分類的數字

	證明屬實	未經舉報但證明屬實	無法完全證實	無法證實	虛假不確	並無過錯	無法追查	投訴撤回	終止調查	循簡易程序解決	總數
不採取適當行動	17	6	0	82	7	52	50	129	1	145	489
沒有妥善調查案件	12	3	1	36	3	57	28	81	1	45	267
沒有盡快回應	11	4	3	31	1	24	22	62	1	70	229
沒有作出解釋	1	0	0	25	0	6	17	54	0	54	157
沒有公平處理案件	3	0	0	21	2	39	18	36	0	22	141
沒有向被拘留者提供水、膳食、衣服	10	31	1	11	1	6	16	17	0	13	106
沒有表露警員身分	1	1	0	14	0	2	7	20	1	34	80
不受理舉報	5	0	0	13	0	9	8	20	1	22	78
沒有充分記錄作供者的說話	1	0	0	20	0	3	10	28	0	2	64
沒有通知投訴人案件的進展／結果	0	0	1	12	0	5	2	20	0	19	59
不向另一方採取執法行動	0	0	0	7	0	3	4	13	0	24	51
沒有解答查詢	1	0	0	4	0	1	1	7	0	14	28
交通執法行動不合規定	0	0	0	5	0	3	1	7	0	7	23
其他 ¹	18	94	4	69	6	42	36	95	0	76	440
總數	80	139	10	350	20	252	220	589	5	547	2 212

¹ 包括沒有行使酌情權、錯誤記錄舉報資料、發出代碼錯誤的定額罰款通知書、拒絕按投訴人由較高級警務人員到場處理輕微案件的要求、截查投訴人後沒有交還身分證等。

