

目錄 Contents

	主席前言 Chairman's Foreword	3
	監警會委員 Members of the IPCC	7
	年度概覽 Highlights of the Year	14
	主要統計數字 Key Statistics	16
1	關於監警會 About the IPCC	18
2	監察投訴處理 Monitoring the Handling of Complaints	38
3	服務質素改善建議 Service Quality Improvement Initiatives	56
4	傳訊工作 Communications	66
5	組織架構 Organisational Structure	78
6	財務報表 Financial Statements	96

監警會的抱負、使命及價值觀 Vision, Mission and Values of the IPCC



抱負 Vision

一個公平、公正、對公眾問責的投訴警察制度

A fair and impartial police complaints system
accountable to the public



使命 Mission

確保對警方的投訴能公平公正、有效率、具透明度地處理，
並對警隊工作提供改善建議，以提高服務質素及向公眾問責

Ensure police complaints are handled in a fair, impartial, effective and
transparent manner, and advise on improvement to police procedures to
enhance service quality and public accountability



價值觀 Values

獨立 Independence | 公正 Impartiality | 誠信 Integrity