

**监警会与投诉及内部调查科
联席会议（公开部分）**

日期：二零一六年三月十七日

时间：下午三点

地点：监警会秘书处会议室

出席者：	郭琳广先生, BBS, JP	（主席）
	张华峰议员, SBS, JP	（副主席）
	马恩国先生	
	叶成庆先生, JP	
	刘玉娟女士	
	黄幸怡女士, JP	
	黄德兰女士	
	叶振都先生, BBS, MH, JP	
	杜国鎏先生, BBS, JP	
	陈建强医生, JP	
	何世杰教授、工程师	
	陆贻信资深大律师, BBS	
	刘文文女士, BBS, MH, JP	
	苏丽珍女士, MH, JP	
	郑锦钟博士, BBS, MH, JP	
	许宗盛先生, SBS, MH, JP	
	关治平工程师, JP	
	钱志庸先生	
	朱敏健先生, 秘书长	
	梅达明先生, 副秘书长（行动）	
	陆小娟女士, 副秘书长（管理）	（联席秘书）
	李建辉先生, 监管处处长	
	卓孝业先生, 警务处助理处长（服务质素）	
	张建光先生, 投诉及内部调查科总警司	
	黄国贤先生, 投诉警察课高级警司	
	区小萍女士, 投诉警察课总部警司	（联席秘书）
列席者：	苏振光先生, 投诉警察课（香港）警司	
	欧阳肇刚先生, 署理投诉警察课（九龙）警司	
	罗瑞深先生, 投诉警察课（新界）警司	
	万雅雯女士, 投诉警察课总部总督察（一）	
	许震豪先生, 投诉警察课总部总督察（二）	
	屈燕琴女士, 投诉警察课（九龙）第三队总督察	

赵弋敏女士，投诉警察课（九龙）第五队总督察
毛莉莎女士，投诉警察课（新界）第三队总督察
罗洛芹先生，投诉警察课高级督察（监警会）
陈倩媛女士，投诉警察课（香港）第一B队高级督察
陈学麟先生，投诉警察课（九龙）第三A队督察
冯帼晶女士，投诉警察课（新界）第四B队高级督察

因事缺席者： 陈健波议员，BBS，JP（副主席）
谢伟铨议员，BBS（副主席）
梁继昌议员
马学嘉博士
黄碧云议员
甄孟义资深大律师
陈章明教授，BBS，JP
何锦荣先生
任景信先生
毛乐礼先生
陈敏仪女士，法律顾问

第二部分 公开会议

开会辞

主席欢迎各与会者出席是次联席会议。

I. 通过2015年12月8日的会议记录（公开部分）

2. 上次会议纪录（公开部分）并无修订建议，获一致通过。

II. 「敬贤计划」简报

3. 投诉及内部调查科总警司在会上称，为树立刑事侦缉警长的服务形象、专业能力和督导角色，从而提升服务质素和减少可避免的投诉，新界北总区预防投诉警察委员会推出了一项预防投诉计划，名为「敬贤计划」（该计划）。2014年7月，元朗警区率先推行为期六个月的先导计划。事后检讨所见，对元朗警区侦缉警员的投诉数量显著下降。有见计划成效显著，新界北总区各刑事调查队于2015年1月起全面推行该计划。随后，他请屯门警区刑事总督察黄奕隆介绍计划内容。

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

4. 屯门警区刑事总督察简单讲解元朗警区的投诉个案趋势及计划理念。为提升服务质素，减少市民对刑事侦缉警员的投诉，警方详细分析了投诉个案趋势及指控性质。分析结果显示，许多轻微的投诉乃由于警方与公众沟通失误，或市民对调查人员的角色及警方刑事调查的程序有所误解而造成。有见及此，该计划旨在提升侦缉警长在与公众沟通过程中的督导角色，确保下属遵守相关程序。

5. 屯门警区刑事总督察续称，该计划获前线警员及公众好评，不但增强了警务人员预防投诉的意识，亦有助建立警民和谐关系，进而减少较为轻微及琐碎的投诉。计划对于预防投诉及改善服务质素证实有效，故考虑推广至全体警队。

6. 陆贻信先生及黄幸怡女士表示支持及认同该计划。两人注意到，一般市民可能因不了解警方工作及法律程序而对警队服务有所不满。该计划有助加强警民沟通，应对公众期望。他们建议将该计划纳入适当的培训课程，及在适当情况下把刑事调查程序的数据上载到警方公众网页。

7. 投诉及内部调查科总警司响应称，警方已将该计划的理念及有用资料纳入标准侦缉训练课程。他亦表示，一些有关警方程序的数据和指引（如《受害者约章》）已上载至警方公众网页，以供参考。

8. 马恩国先生问及，新界北总区警员遭投诉的主因是否有关分区调查小组的刑事调查工作。

9. 投诉及内部调查科总警司解释，绝大部分投诉皆是源自交通执法行动、预防犯罪行为（如截查）及刑事调查工作。不过，这些投诉性质轻微是因投诉人误解警方程序所致。过往，侦缉人员可能太专注于侦查案件，显得对受害人关注或慰问不足。该项计划的理念就是加强警方与公众的交流、推广关爱文化、巩固督导人员的角色。2015年整体投诉数量骤减，实有赖该计划的成功。

III. 交代非法占中系列事件的投诉统计数据 and 调查进度

10. 投诉及内部调查科总警司表示，截至2016年3月11日，共接获2,080宗关于非法占中事件的投诉。当中共有172宗个案分

类为「须汇报投诉」，而356宗个案分类为「须知会投诉」。

11. 他继续报告调查进度。172宗须汇报投诉个案中，26宗(15.1%) 个案获全面调查。而3宗仍然属「候审」的个案中，1宗从「候审」重开，但须待投诉人回应。30宗个案分类为「投诉撤回」，7宗以「透过简便方式解决投诉」方式处理，105宗分类为「无法追查」。

12. 截至2016年3月11日，投诉警察课已完成168宗个案的调查（占全部须汇报投诉的97.7%），并已向监警会提交调查报告以供审核。上述的168份报告中，有26份「全面调查」报告，30份「撤回投诉」报告，7份「透过简便方式解决投诉」报告，105份「无法追查」报告。监警会已通过了148份报告，并提出108项质询。至于余下3宗「候审」个案，投诉警察课将在完成相关刑事调查及程序后展开投诉调查。

IV. 监察警方处理非法占中事件衍生的投诉调查工作

13. 监警会副秘书长（行动）报告，监警会尚有20宗未完结个案待审核，其中包括12份「全面调查」报告及8份「无法追查」报告。监警会已通过148宗个案，其中包括14份「全面调查」报告，30份「撤回投诉」报告，97份「无法追查」报告及7份「透过简便方式解决投诉」报告。

14. 就172宗须汇报投诉个案而言，监警会已对投诉警察课提出133项质询，并已举行16次工作层面会议，以讨论个案进展。

15. 监警会致力于2016年4月完成占中事件的所有审核，惟3宗「候审」个案除外。

V. 前议事项

16. 监警会秘书长在会上称，待处理所有占中事件个案后，监警会将考虑向公众发布一份报告，概述投诉个案中的发现。

VI. 投诉警察课的每月统计数字

17. 投诉及内部调查科总警司报告，2015年共接获1,547宗须汇报投诉，较2014年的2,267宗减少31.8%。2015年所接获的投

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

诉个案数量创过去十年的新低。

18. 「疏忽职守」、「行为不当 / 态度欠佳及粗言秽语」等轻微投诉占有所有投诉的73.8%。个案仍以「疏忽职守」占多，共录得733宗，较2014年减少42.4%。共接获409宗「行为不当 / 态度欠佳及粗言秽语」个案，较2014年减少20.3%。

19. 至于严重投诉方面，「殴打」及「捏造证据」指控个案都有所下降。共录得199宗「殴打」个案，较2014年减少31.1%。至于「捏造证据」，共录得44宗个案，较2014年减少8.3%。「恐吓」个案共录得110宗，较2014年增加25%。分析显示，该等个案中约20%归类为技术性投诉，作为「候审」个案处理。另外，「滥用职权」指控个案较2014年增加了三宗，由47宗增加至50宗。

20. 总结而言，2015年投诉数字呈持续下降趋势，可见警方采取的预防投诉工作成效显著。投诉数字得以下降，亦有赖于「表达不满机制」之实行，令一些潜在的轻微须汇报投诉得以及早解决。

21. 投诉及内部调查科总警司重申，投诉警察课将继续推行预防投诉工作，为公众提供优质服务。投诉警察课将会专业、公正地处理投诉，以保障两层架构投诉制度完善运作。

VII. 投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表

22. 投诉及内部调查科总警司在会上称，投诉警察课一直按照一览表，密切监察对违纪警员采取纪律行动的进展。

23. 黄幸怡女士认为，投诉警察课应尽快完成审核后的质询程序。投诉及内部调查科总警司响应称，投诉警察课将努力尽快完成未完结行动及调查。

VIII. 统计数字——2016年2月9日旺角暴乱事件引起的投诉

24. 投诉及内部调查科总警司指，2016年2月9日的旺角暴乱事件是一场过分的暴力罪行，应予谴责。暴徒持续袭击警务人员及在道路上故意纵火，达十小时之久。以上劣行导致103名警务人员受伤，有的士及警车等私人及政府财产受损。一名警务人员因暴徒投掷砖块击中，致使头部严重受伤而立刻送院。这次暴乱乃预先策划的有组织罪行。目前为止，警方共拘捕76人，其中有

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

50人被控「纵火」、「暴动」及「非法集结」等。警方会全力调查今次事件，尽快将暴徒绳之于法。

25. 这次暴乱导致投诉警察课接获涉及27个投诉人的25项「须汇报投诉」，以及涉及30个投诉人的5项「须知会投诉」。

26. 在涉及27项指控的25宗须汇报投诉个案中，其中有20宗属「殴打」指控，1宗「行为不当」指控，4宗「疏忽职守」指控，2宗「恐吓」指控。另外，5宗须知会投诉共涉及30项指控，包括2宗「殴打」指控，7宗「滥用职权」，1宗「行为不当」及20宗「疏忽职守」指控。

27. 投诉及内部调查科总警司继续讲解调查进度。25宗须汇报投诉个案中，警方正全面调查其中一宗个案，而另外6宗属「候审」个案。一宗个案归类为「投诉撤回」，14宗个案等待投诉人的答复。余下的3宗个案因投诉人没有提供任何联络方式，投诉警察课无法联络投诉人。5宗须知会投诉个案中，投诉警察课已联络到11名投诉人，而另外14名投诉人至今仍未答复投诉警察课。至于余下的5名投诉人，投诉警察课因没有其有效联络方式，故无法联络这些投诉人。

28. 马恩国先生关注警队如何透过社交媒体加强了解及收集信息，以免发生类似事件。

29. 投诉及内部调查科总警司回复指，暴徒当晚乃透过社交媒体策划及动员该次暴乱。暴徒迅速集结、装备齐全、行为暴力，导致情况极速恶化。事件过后，警务处副处长（管理）牵头进行内部检讨。为确保全面了解前线人员的心声，四个警察职方协会之代表获首次邀请加入检讨委员会。首次会议于2016年2月19日举行。

30. 主席向投诉警察课询问投诉调查报告何时能交予监警会。投诉及内部调查科总警司答复，旺角暴乱事件所衍生的投诉有别于占中事件个案，大部分属「候审」性质。目前而言，投诉警察课尚未能提供一个递交调查报告的时间表。原则上，须待刑事调查及审判程序完成后，才能展开投诉调查。不过，监警会的严重投诉个案委员会可透过投诉警察课每月递交的最新情况密切监察调查进度。

31. 张华峰议员感激参与镇压旺角暴乱事件的警务人员。他

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

问及警方会否考虑嘉许在事件中表现勇气可嘉、坚毅不屈的警务人员。他亦关心投诉事件会否影响一些表现良好而应获嘉许，但遭到投诉的警务人员。投诉及内部调查科总警司澄清，会分开处理投诉与嘉许事宜。警务处高层会考虑嘉奖表现良好的警务人员，亦会秉公进行投诉调查。

32. 监警会副秘书长（行动）补充，严重投诉个案委员会已收到投诉警察课提交的旺角暴乱事件相关投诉进度报告。严重投诉个案委员会将继续留意调查进度，尽快处理相关投诉。投诉及内部调查科总警司重申，投诉警察课将尽全力完成调查，不会无故拖延向监警会递交报告。

33. 刘文文女士及关治平工程师表示，若投诉人拒绝提供任何联络方式或身份数据，案件不应登记为投诉个案，或至少不应归类为须汇报投诉。投诉及内部调查科总警司强调，投诉警察课会遵守监警会条例，遵循标准程序处理全部投诉报告。投诉警察课会建议投诉人提供有效的联络方式及准确的身份证明，并尽量寻求投诉人合作。

IX. 其他事项

34. 陈建强医生代表会议向任满六年监警会成员的马恩国先生告别。

35. 议事完毕，会议于16时10分结束。

（区小萍）
联席秘书
投诉及内部调查科

（陆小娟）
联席秘书
独立监察警方处理投诉委员会