

**监警会与投诉及内部调查科
联席会议（公开部分）**

日期：二零一八年三月二十日

时间：下午三时二十八分

地点：监警会秘书处会议室

出席者：	郭琳广先生, SBS, JP	（主席）
	陈健波议员, GBS, JP	（副主席）
	张华峰议员, SBS, JP	（副主席）
	谢伟铨议员, BBS	（副主席）
	刘文文女士, BBS, MH, JP	
	许宗盛先生, SBS, MH, JP	
	关治平工程师, JP	
	陆贻信资深大律师, BBS	
	杜国鎏先生, BBS, JP	
	陈建强医生, BBS, JP	
	何世杰教授、工程师	
	苏丽珍女士, MH, JP	
	郑锦钟博士, BBS, MH, OStJ, JP	
	何锦荣先生	
	钱志庸先生	
	陈锦荣先生	
	邝永铨先生	
	欧楚筠女士	
	朱永耀先生	
	李晓华女士	
	李家仁医生, BBS, MH, JP	
	彭韵僖女士, MH, JP	
	宋菂苓女士	
	黄至生教授	
	杨华勇先生, JP	
	俞官兴先生, CDSM, CMSM, 秘书长	
	梅达明先生, 副秘书长（行动）	
	陆小娟女士, 副秘书长（管理）	（联席秘书）
	陈敏仪女士, 法律顾问	
	钟仕邦先生, 署理监管处处长	
	麦卫文女士, 投诉及内部调查科总警司	

黄国贤先生，投诉警察课高级警司
王信诚先生，投诉警察课总部警司

(联席秘书)

因事缺席者： 郭荫庶先生，监管处处长
甄孟义资深大律师
蓝德业资深大律师
毛乐礼资深大律师

列席者： 余愿欣女士，署理投诉警察课（香港）警司
黄少强先生，署理投诉警察课（九龙）警司
方淑仪女士，署理投诉警察课（新界）警司
胡建松先生，投诉警察课总部总督察（一）
陈德伟先生，投诉警察课总部总督察（二）
陈学麟先生，投诉警察课高级督察（监警会）
曾振邦先生，学习服务科警司（一）
梁贺铭先生，侦缉训练中心总督察（二）

第二部分 公开会议

开会辞

主席欢迎各与会者出席是次联席会议，特别是出任投诉及内部调查科总警司一职的麦卫文女士。他亦感谢投诉及内部调查科前总警司张建光先生在退任前所作的贡献。

I. 通过2017年12月19日的会议纪录（公开部分）

2. 上次会议纪录（公开部分）并无建议修订，获一致通过。

II. 警队认证课程

3. 投诉及内部调查科总警司在会上简述，警队多个训练课程已获得资历认证，令警队的训练质素得到提升，并鼓励警员终身学习，以提升警队的服务质素。为促进监警会委员对警队训练课程认证的了解，今次会议邀请来自警察学院的梁贺铭

总督察就此作专题介绍。

4. 梁总督察在会上简述，香港资历架构是一个把职业教育和学术资历分为七级的资历级别制度，由香港学术及职业资历评审局（评审局）评审。至于警队的训练课程，会由评审局召集由警政训练领域的学者及前境外执法机构人员组成的小组进行评审。

5. 在介绍完警队训练课程认证的概况后，梁总督察特别指出，警政社会学及警政心理学的课程已纳入见习督察及学警的基础训练课程，旨在提升他们的人际关系技巧及职业触觉。有关基础训练课程已于2014年获认证。截至2017年年底，438名见习督察及3,448名学警已完成有关认证训练课程。

6. 标准侦缉训练课程是为刑事侦缉人员而设的训练课程，于2016年获认证。该课程重视科技的运用，引入「证道」及「侦途」两套计算机化侦缉训练系统。此外，灾难遇害者辨认组由标准侦缉训练课程的学员组成，采用无线射频辨识系统辨认遇害者身份和记录他们的财物。完成标准侦缉训练课程的学员可获颁授香港资历架构认可证书。当侦缉督察及侦缉警长完成9个月的在职实习或侦缉警员完成12个月的在职实习后，将合资格分别获颁授香港资历架构第四级（警长及警员）及第五级（督察级人员）的「刑事调查高等文凭」。截至2017年年底，251名督察、191名警长及741名警员已获得资历架构认可证书。

7. 梁总督察汇报指，香港警察学院与加拿大警察学院合办的「国际警务行政人员发展证书课程」于2017年获认可为香港资历架构第六级（与硕士学位相同级别）。警队是首个取得香港资历架构第六级的政府部门。

8. 梁总督察在介绍结束时着重提及警队所取得的各项国际大奖，包括训练杂志「2018 Training Top 125大奖」及「Brandon Hall Group 2017卓越科技成就金奖」。

9. 陈锦荣先生询问参与认证训练课程是否有利于警员的事业发展，以及警员参与有关训练是否有任何奖励。投诉警察课高级警司就此响应称，警队会严格挑选质素与潜力俱佳的警员报读「国际警务行政人员发展证书课程」。因公务参与该训练课程的学员不单可享受全额补助，更可扩阔视野。

10. 欧楚筠女士赞扬警队所取得的国际成就。她支持警队倡导终身学习，并鼓励警队继续努力。由于这些成就为警队塑造了正面的形象，她建议警队宣扬这些成就。曾振邦警司补充，警队训练课程的认证主要以基础训练及标准侦缉训练课程为主。目前已有近5,000名警员接受香港资历架构规定的训练。长远而言，警队大部分警员都将接受香港资历架构规定的训练。警队将继续努力物色适合的训练课程，以供认证。

11. 何世杰教授、工程师称他曾担任评审局的委员会成员。他强调评审局对训练课程的评审十分严格，以确保其认证的公信力。他亦建议警队拨出更多资源训练警员。曾振邦警司就此响应称，警队十分重视警员发展，并致力提升训练质素。

12. 彭韵僖女士赞扬警队训练课程所取得的认证。她询问认证训练课程属必修抑或选修。她还希望了解警员的职业规划及其战略思维和全球视野的发展情况。曾振邦警司响应称，所有警员都必须修读基础训练课程，侦缉警员则必须修读标准侦缉训练课程，而「国际警务行政人员发展证书课程」则属选修课程。就职业发展而言，有关训练课程为处于不同职业阶段的警员而设，以满足警队及公众的需要和期望。此外，警队亦鼓励警员持续进修。警察学院最近推出新一轮的警队研究奖励计划，冀望加强警员的战略思维。

13. 署理监管处处长感谢各委员的意见和建议。他重申，有关认证的专题介绍旨在让监警会委员了解警队为提升警队服务质素而不断致力提升警队训练质素及鼓励终身学习所作的努力。警队为不同职业阶段的警员提供训练课程，为他们勾划职业发展蓝图。警队亦招募经验丰富的前线警员担任警察学院的训练教官，以加强训练质素。

14. 主席询问是否有任何预防投诉训练。曾振邦警司回应称，服务质素已纳入学警及见习督察的基础训练课程大纲。此外，投诉警察课人员会在警察学院定期向学员讲解预防投诉的简报。训练中亦加入模拟真实生活事件的实践操练。

15. 秘书长感谢投诉警察课所安排的有关警队训练课程认证的专题介绍。该专题与预防投诉密切相关，特别是基础训练课程中的警政社会学及警政心理学课程。他建议在其他训练课程中为不同职业阶段的警员引入这些课程，以加强预防投诉的

工作。投诉警察课高级警司响应称，除基础训练课程期间的预防投诉课程外，投诉警察课亦为前线警员推行外展计划，让警员了解有关现时投诉趋势的最新情况，以及加强他们对预防投诉的意识。

16. 张华峰议员询问是否为警员提供任何有关处理挑衅及对峙局面的特殊训练。曾振邦警司响应称，警队制作了训练日套件，内容有关警队均可能面对的议题，包括处理挑衅及对峙局面。他补充，训练日内容包括简报、讨论、角色扮演操练等。训练日套件亦已上传至警察内部网络，以供进一步了解。

17. 黄至生教授指出，警员对在训练中习得的知识及技能的记忆会随着时间的流逝而减退或淡化。他询问是否有任何计划或激励措施鼓励警员持续进修。曾振邦警司响应称，警队除了为新聘警员提供基础训练外，还向现役警员提供由专业发展学校举办的职业训练，以满足他们对职业发展的需要。此外，警队会安排警员在晋升后参加晋升课程及指挥课程。投诉警察课高级警司补充，除训练课程外，警队亦就重大活动举办定期操练，以更新警员的知识，让他们能够随时准备就绪处理不同状况。另一方面，训练日套件涵盖广泛的警政议题，帮助警员掌握必要的知识及技能，包括正向情绪、专业及社会触觉，乃至处理精神上无行为能力人士等。

18. 关治平工程师询问获评定为资历架构第五级及资历架构第六级的训练课程（即为期36周的见习督察训练及国际警务行政人员发展证书课程）相对相同学术资历的范畴。对于标准侦缉训练课程，他询问警长及警员的资历以资历架构第四级为基准而督察的资历则以资历架构第五级为基准的依据是甚么。他亦询问警队是否考虑与高等教育院校联合颁发学位。曾振邦警司解释，有关训练课程认证的是职业资历而非学术资历。投诉警察课高级警司补充，警察学院不同于大学，它是职业训练机构而非高等教育机构。

19. 梁总督察解释，为督察、警长及警员而设的标准侦缉训练课程是三个不同的课程，且课程内容各不相同。投诉警察课高级警司补充，训练重点视乎他们各自在刑事调查中的职责而定。例如，督察的训练重点在于案件管理。

20. 关于与高等教育院校联合颁发学位的建议，曾振邦警司响应称，基础训练的部分训练课程由公开大学开展，但委员

的建议值得考虑。关治平工程师重申，各行业（包括警队）对职业训练颁发认可资历的学位会对年轻人产生积极影响。

III. 报告事项

(a) 投诉警察课的每月统计数字

21. 相关数字已在会议前交予监警会委员参考。投诉及内部调查科总警司汇报指，2018年1月及2月的投诉趋势保持平稳，录得212宗须汇报投诉，较2017年同期减少54宗（减幅为20.3%）。表达不满机制解决了128宗个案，较2017年同期减少48宗。

22. 2018年的预计须汇报投诉数字估计为1,272宗，较2017年的数字（1,508宗）预计减少236宗（减幅为15.6%）。考虑到2月份的公众假期，有关预计有待进一步调整。投诉以轻微投诉占多（84.9%）。「疏忽职守」个案于2018年首两个月共录得126宗，较2017年同期减少15宗（减幅为10.6%）。至于严重投诉方面，「殴打」、「恐吓」及「滥用职权」指控个案较2017年同期均录得跌幅。「捏造证据」指控个案由同期的3宗轻微增加1宗至4宗。

23. 彭韵僖女士注意到过去3年的投诉数字，并询问投诉趋势。投诉警察课高级警司响应称，投诉数字于2008年及2009年见顶，须汇报投诉个案超过4,000宗，其后投诉稳步减少，过去三年维持在1,500宗左右。他重申，警队会继续努力预防投诉及提升服务质素。犯罪率与投诉趋势之间的相关性在会上被提出讨论。投诉趋势取决于多项因素，包括犯罪率、警队的服务质素、公众的期望、市民与警务人员接触的次数等。投诉警察课高级警司汇报指，投诉警察课会继续与监警会紧密合作，并继续努力监察投诉趋势及提升警队服务质素。

24. 许宗盛先生指出，「疏忽职守」为最普遍的指控。他要求投诉警察课进一步阐述该等指控的性质。投诉警察课高级警司解释，这些指控大部分是由于调查结果可能未达到有关方面的期望，令有关方面感到不满。他强调，警队鼓励警员在与公众交涉时，加强与公众沟通。

(b) 投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表

25. 并无事项需要汇报。

IV. 其他事项

26. 并无事项需要汇报。

27. 议事完毕，会议于16时45分结束。

(王信诚)
联席秘书
投诉及内部调查科

(陆小娟)
联席秘书
独立监察警方处理投诉委员会