

监警会与投诉及内部调查科
联席会议（公开部分）

日期：二零一八年六月十九日

时间：下午三时二十分

地点：监警会秘书处会议室

出席者：

梁定邦先生，QC，SC，JP	(主席)
谢伟铨议员，BBS	(副主席)
许宗盛先生，SBS，MH，JP	
关治平工程师，JP	
陆貽信资深大律师，BBS	
陈建强医生，BBS，JP	
何世杰教授、工程师	
郑锦钟博士，BBS，MH，OStJ，JP	
钱志庸先生	
陈锦荣先生	
邝永铨先生	
欧楚筠女士	
朱永耀先生	
李晓华女士	
李家仁医生，BBS，MH，JP	
彭韵僖女士，MH，JP	
黄至生教授	
陈黄丽娟博士，BBS，MH，JP	
王家扬先生	
俞官兴先生，CDSM，CMSM，秘书长	
陆小娟女士，副秘书长（管理）	(联席秘书)
陈敏仪女士，法律顾问	
刘雅洁女士，副秘书长（行动）/ 助理秘书长（一）	
尹洁莹女士，副秘书长（行动）/ 助理秘书长（二）	
郭荫庶先生，监管处处长	
钟仕邦先生，警务处助理处长	
麦卫文女士，投诉及内部调查科总警司	
黄国贤先生，投诉警察课高级警司	
王信诚先生，投诉警察课总部警司	(联席秘书)

因事缺席者： 陈健波议员，GBS，JP (副主席)
张华峰议员，SBS，JP (副主席)
刘文文女士，BBS，MH，JP
苏丽珍女士，MH，JP
何锦荣先生
毛乐礼资深大律师
蓝德业资深大律师
宋筱苓女士
杨华勇先生，JP
梅达明先生，副秘书长（行动）

列席者： 龙少泉先生，署理投诉警察课（香港）警司
雷慧懿女士，署理投诉警察课（九龙）警司
黄少强先生，投诉警察课（新界）警司
胡建松先生，投诉警察课总部总督察（一）
蔡秀娟女士，投诉警察课总部总督察（二）
邝淑清女士，投诉警察课（香港）第二队总督察
陈学麟先生，投诉警察课高级督察（监警会）
梁展荣先生，投诉警察课（香港）第三 B 队督察
李海晶女士，投诉警察课（九龙）第三 B 队高级督察
曾雅诗女士，网络安全及科技罪案调查科警司
（网络安全组）
许绮惠女士，网络安全及科技罪案调查科总督察
（网络安全组）
张伟豪先生，网络安全及科技罪案调查科高级督察
（网络安全组）

第二部分 公开会议

开会辞

主席欢迎各与会者出席是次联席会议，特别是陈黄丽娟博士，BBS，MH，JP 及王家扬先生两位新任委员。他亦向已完成任期的前任主席及委员就他们以往所作的贡献表示感谢。

I. 通过 2018 年 3 月 20 日的会议记录（公开部分）

2. 上次会议记录（公开部分）并无建议修订，获一致通过。

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

II. 简报网络安全

3. 投诉及内部调查科总警司在会上简述，现今计算机科技发展一日千里，在为我们的日常生活带来便利的同时，近年来的科技罪案亦不断增加。为帮助监警会委员了解警队打击科技罪案的策略，网络安全及科技罪案调查科（网罪科）曾雅诗警司应邀进行简报。

4. 曾警司于简介香港的科技罪案状况后，特别提到警队在打击科技罪案方面所面临的挑战及采取的各项措施，例如培训、网络安全峰会、公开讲座及与海外执法机构开展全球联合行动。

5. 曾警司指出，为加强公众的网络安全意识及减少本港受僵尸网络病毒感染的计算机数目，网罪科自 2017 年 6 月起已开展「网络安全运动」，并获得 22 个机构支持，透过网罪科网站向市民提供免费扫描工具。网罪科透过记者会、少年警讯、耆乐警讯及探访学术机构等不同渠道推广是项运动。各方对该运动的反应非常热烈，日后将扩展至手机专用的扫描工具。简报期间播放了该运动的宣传片。曾警司于演讲总结时强调警队致力于打击科技罪案及增强公众意识。

6. 谢伟铨副主席认为公众未必具备有关科技罪案的足够知识，并希望警方可加强防止罪案及对公众的教育。曾警司回答指，如发现任何疑似科技罪案，市民应向警方报告该事件，以便有关调查队伍作适当的评估及跟进。投诉警察课高级警司强调，除了当前已覆盖的计算机范围，「网络安全运动」将扩展至手机系统，并建议市民下载扫描工具用作网络健康检查，如有疑问，可向警方报告。主席建议警方加强公众宣传及加强国际合作。

7. 李家仁医生询问有关网上情缘骗案的现况及受害人类别。曾警司指出，于 2017 年共接获 235 宗相关个案的报告，受害人大多数为受教育程度较高的女性。曾警司补充，市民应避免在社交平台上披露个人信息。

8. 李晓华女士询问有关网上骗案的破案率，并分享其客户曾报告类似个案的经历。曾警司在回答中特别指出警队及海外执法机构在打击罪案方面所面临的困难。投诉警察课高级警司补充，警方在处理类似个案时会向市民提供一切协助。

9. 朱永耀先生询问，警队是否会聘请信息技术专家联手打击罪案。曾警司回应指，全体网罪科员工均为警务人员，网罪科会定期安排本地及海外培训，帮助他们加强专业知识。

10. 陈锦荣先生强调拦截资金转移对科技罪案调查的重要性。曾警司响应说，受害人应尽快向警方报案，令警方可与有关各方合作拦截资金转移。监管处处长补充，司法管辖权问题及匿名性是打击科技罪案时最棘手的两大障碍。打击传统罪案的策略无法完全运用于科技罪案。他进一步强调，预防仍是解决问题最可行及有效的方式。

11. 钱志庸先生指出，他明白警方在打击科技罪案方面所遭遇的障碍，并分享其有关警方无法冻结银行账户的经历。监管处处长回应称，在未获法庭颁令的情况下，警方并无冻结银行账户的权力。反之，在适当情况下，警方会向金融机构发出「不同意处理书」，以知会他们并未取得警方作为获授权人员处理疑似收益的同意。这需要金融机构予以配合。主席同意与金融机构展开合作至关重要，并补充称科技罪案已成为世界性问题。

III. 报告事项

(a) 投诉警察课的每月统计数字

12. 相关数字已在会前交予监警会委员参考。投诉及内部调查科总警司特别指出，2018 年首五个月的投诉趋势保持平稳，共录得 607 宗须汇报投诉，较 2017 年同期减少 8 宗（减幅为 1.3%）。319 宗个案透过表达不满机制得到解决，较 2017 年同期减少 81 宗（减幅为 20.3%）。

13. 2018 年的预计须汇报投诉数字估计为 1,457 宗，较 2017 年的数字（1,508 宗个案）预计减少 51 宗（减幅为 3.4%）。投诉以 524 宗轻微投诉占大部分（86.3%），剩余部分是 83 宗严重投诉个案（13.7%）。

14. 轻微投诉方面，共接获 361 宗「疏忽职守」个案（59.5%）、64 宗「行为不当」个案（10.5%）、90 宗「态度欠佳」个案（14.8%）及 9 宗「粗言秽语」个案（1.5%）。至于严重投诉方面，共接获 57 宗「殴打」个案（9.4%）、7 宗「恐吓」个案（1.2%）、9 宗「捏造证据」个案（1.5%）、9 宗「滥用职权」个案（1.5%）及 1 宗

「警务程序」个案（0.2%）。

15. 与 2017 年同期的轻微投诉数字比较，「疏忽职守」由 343 宗增加 18 宗至 361 宗个案（增幅为 5.2%），大部分（45.4%）为交通或刑事个案的不当调查。投诉人、举报人或被捕人士通常会在调查结果未能符合其预期时提出投诉。投诉警察课会加强外展计划及与前线队伍的沟通。「行为不当」由 82 宗减少 18 宗至 64 宗（减幅为 22%）、「态度欠佳」由 72 宗增加 18 宗至 90 宗（25%）及「粗言秽语」由 5 宗增加 4 宗至 9 宗个案（80%）。

16. 与 2017 年同期的数字相比，多数严重投诉均有所下降。「殴打」由 66 宗减少 9 宗至 57 宗个案（减幅为 13.6%）、「恐吓」由 19 宗减少 12 宗至 7 宗（减幅为 63.2%）、「滥用职权」由 14 宗减少 5 宗至 9 宗（减幅为 35.7%）、「捏造证据」由 14 宗减少 5 宗至 9 宗（减幅为 35.7%）及「警务程序」由零轻微增加 1 宗个案。

17. 总体而言，投诉趋势大致平稳，以轻微投诉占多。

(b) 投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表

18. 投诉及内部调查科总警司向与会者汇报相关事项一览表已于会前交予监警会委员参考。该部分并无特别事项提出。

IV. 其他事项

19. 监管处处长简介指，「荣誉、使命、忠诚」的理念已在警队中广为传授及推广，藉此强化警队的诚信管理及提升警队成员的服务质素。会上播放了短片「小角色？大意义！」。关治平工程师对该短片的意义及优良制作表示高度赞赏。监管处处长补充指，该短片有望提升前线警员的士气及激励他们对警察这份职业持积极态度。

20. 议事完毕，会议于 16 时 40 分结束。

（王信诚）

（陆小娟）

联席秘书

联席秘书

投诉及内部调查科

独立监察警方处理投诉委员会