

**监警会与投诉及内部调查科  
联席会议（公开部分）**

日期：二零一八年九月十一日

时间：下午三时五十五分

地点：监警会秘书处会议室

出席者： 梁定邦先生，QC, SC, JP (主席)  
张华峰议员，SBS, JP (副主席)  
谢伟铨议员，BBS (副主席)  
刘文文女士，BBS, MH, JP  
许宗盛先生，SBS, MH, JP  
关治平工程师，BBS, JP  
陈建强医生，BBS, JP  
何世杰教授、工程师  
郑锦钟博士，BBS, MH, OStJ, JP  
何锦荣先生  
钱志庸先生  
毛乐礼资深大律师  
邝永铨先生  
欧楚筠女士  
朱永耀先生  
李晓华女士  
李家仁医生，BBS, MH, JP  
宋菝苓女士  
黄至生教授  
陈黄丽娟博士，BBS, MH, JP  
王家扬先生  
俞官兴先生，CDSM, CMSM, 秘书长  
梅达明先生，副秘书长（行动）  
陆小娟女士，副秘书长（管理） (联席秘书)  
陈敏仪女士，法律顾问  
郭荫庶先生，监管处处长  
钟仕邦先生，警务处助理处长  
麦卫文女士，投诉及内部调查科总警司  
黄国贤先生，投诉警察课高级警司  
王信诚先生，投诉警察课总部警司 (联席秘书)

因事缺席者： 陈健波议员， GBS， JP (副主席)  
蓝德业资深大律师  
陆贻信资深大律师， BBS  
苏丽珍女士， MH， JP  
陈锦荣先生  
彭韵僖女士， MH， JP  
杨华勇先生， JP

列席者： 罗瑞深先生， 署理投诉警察课高级警司  
余愿欣女士， 署理投诉警察课（香港）警司  
叶永林先生， 署理投诉警察课（九龙）警司  
黄少强先生， 投诉警察课（新界）警司  
蔡秀娟女士， 投诉警察课总部总督察（一）  
雷慧懿女士， 投诉警察课总部总督察（二）  
李志文先生， 投诉警察课（九龙）第二队总督察  
陈学麟先生， 投诉警察课高级督察（监警会）  
黄逸生先生， 投诉警察课（支持）高级督察  
梁苑浓女士， 投诉警察课（新界）第四 B 队高级督察  
谢振中先生， 警察公共关系科总警司  
梁毅先生， 警察公共关系科警司（社交媒体传讯）

## 第二部分 公开会议

### 开会辞

主席欢迎各与会者出席是次联席会议。

#### **I. 通过2018年6月19日的会议纪录（公开部分）**

2. 上次会议纪录（公开部分）并无建议修订，获一致通过。

#### **II. 有关「推动社群参与」的介绍**

3. 投诉及内部调查科总警司在会上简述，「推动社群参与」是警队首要行动策略方针之一。警队致力促进社群参与的目的是争取社群更大的信任与支持。为帮助监警会委员进一步了解警队「推动社群参与」的行动策略，今次会议邀请警察公共关系

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

科谢振中总警司就此作专题介绍。

4. 谢总警司特别提到警队在推动社群参与方面所面临的挑战，以及警队开展的各项措施，包括加强与媒体的关系、善用社交媒体及促进青少年参与。

5. 谢总警司指出，为加强警队与传媒在工作期间的配合，警队于2015年成立了警察传媒联络队。警察传媒联络队的职责是在现场协助传媒报道工作、处理在新闻采访活动中出现的问题，以及分担前线警员的传媒联络工作。警察传媒联络队由189名队员组成，在重大安保行动、公众活动及大规模突发事件或事故中提供传媒联络支持。警察公共关系科亦为前线警员及前线记者举办定期分享会。

6. 谢总警司在会上简述，警队善用「无远弗届」的社交媒体，与市民直接沟通，聆听市民的心声，并在必要时作出及时响应。谢总警司介绍了警队现时采用的社交媒体平台，包括流动应用程序、YouTube、Facebook及Instagram。

7. 谢总警司在会上进一步简述，警队目前正在采取「创新平台」、「共同制作」及「共同创造」三管齐下的方法「推动青少年参与」。2017年，「少年警讯永久活动中心暨青少年综合训练营」在八乡成立，旨在透过多元化的设施，帮助青少年培育良好的纪律、体能及领袖才能，以及增强他们的廉正意识、防罪意识及社会责任感。谢总警司补充，警察公共关系科已与本地多所院校合作，制定关于如何预防犯罪的举措。

8. 谢总警司在介绍结束时着重提及警队对推动社群参与的承诺，以及警队在2018年公众意见调查中获得高达73%的整体表现评分，较过往数年显著提升。

9. 朱永耀先生询问警队选择社交媒体平台的标准以及有哪些「未接触」的目标群体。谢总警司响应称，社交媒体平台是以社会民意或需要作为选择标准，「未接触」的目标群体以青少年居多，但亦包括传统传播渠道无法接触的其他群体。主席询问是否有专门部门负责管理警队社交媒体。谢总警司肯定地回应称，警队社交媒体由警察公共关系科社交媒体传讯组负责管理。

10. 刘文文女士询问警队在社交媒体发文后，网民反应

如何以及警队又会采取哪些后续行动（如有）。谢总警司响应称，警察公共关系科会对网民的评论进行分析，藉以了解网民对警队的关注事项。

11. 张华峰议员及李家仁医生赞扬警队善用社交媒体，加强警民沟通。主席亦对谢总警司的全面介绍表示感谢。

### III. 报告事项

#### (a) 投诉警察课的每月统计数字

12. 相关数字已于会议前交予监警会委员参考。投诉及内部调查科总警司强调指，2018年首八个月的投诉趋势保持平稳，录得971宗须汇报投诉，较2017年同期减少3宗（减幅为0.3%）。511宗个案透过表达不满机制得到解决，较2017年同期减少151宗（减幅为22.8%）。

13. 2018年的预计须汇报投诉数字估计为1,457宗，较2017年的数字（1,508宗）预计减少51宗（减幅为3.4%）。投诉以826宗轻微投诉占大部分(85.1%)，剩余部分是145宗严重投诉个案(14.9%)。

14. 在轻微投诉当中，共接获569宗涉及「疏忽职守」（58.6%）、107宗涉及「行为不当」（11%）、134宗涉及「态度欠佳」（14.8%）及16宗涉及「粗言秽语」（1.6%）。在严重投诉当中，共102宗涉及「殴打」（10.5%）、12宗涉及「恐吓」（1.2%）、15宗涉及「捏造证据」（1.5%）、14宗涉及「滥用职权」（1.4%）、1宗涉及「警务程序」（0.1%）及1宗涉及「其他罪案」（0.1%）。

15. 与2017年同期的轻微投诉数字相比，「疏忽职守」由556宗增加13宗至569宗（增幅为2.3%），多数涉及不当的交通或刑事个案的调查(44.3%)。多数投诉人对调查的进展及结果表示不满。为避免重蹈覆辙，投诉警察课会加强对前线队伍的外展计划，并会继续通过季刊电子简讯《少诉一族》发布预防投诉信息。其他轻微投诉包括「行为不当」（由128宗减少21宗至107宗（减幅为16.4%）、「态度欠佳」（由111宗增加23宗至134宗（增幅为20.7%）），以及「粗言秽语」（由9宗增加7宗至16宗（增幅为77.8%））。

16. 与2017年同期的严重投诉数字相比，多数严重投诉均有所下降。「殴打」由101宗增加1宗至102宗（增幅为1%）、「恐吓」由32宗减少20宗至12宗（减幅为62.5%）、「滥用职权」由18宗减少4宗至14宗（减幅为22.2%）、「捏造证据」由19宗减少4宗至15宗（减幅为21.1%）及「警务程序」由零宗轻微增加1宗。

17. 总体而言，投诉趋势大致平稳，严重指控数字呈下降趋势。

18. 谢伟铨副主席认为，投诉警察课的外展计划及电子简讯《少诉一族》有助提高前线警员预防投诉的意识。他补充指，让市民了解警方的工作，亦同样重要，并认为监警会及投诉警察课应目标一致，共同努力改善警民关系。

#### **(b) 投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表**

19. 投诉及内部调查科总警司在会上简述，相关一览表已于会议前交予监警会委员参考。并无事项需要汇报。

#### **IV. 其他事项**

20. 议事完毕，会议于 16 时 47 分结束。

（王信诚）  
联席秘书  
投诉及内部调查科

（陆小娟）  
联席秘书  
独立监察警方处理投诉委员会