**监警会与投诉及内部调查科
联席会议（公开部分）**

日期：二零一九年三月十九日

时间：下午三时三十分

地点：监警会秘书处会议室

出席者：

梁定邦博士，QC, SC, JP	(主席)
张华峰议员，SBS, JP	(副主席)
谢伟铨议员，BBS	(副主席)
易志明议员，SBS, JP	(副主席)
关治平工程师，BBS, JP	
郑锦钟博士，BBS, MH, OStJ, JP	
钱志庸先生	
陈锦荣先生	
邝永铨先生	
欧楚筠女士	
朱永耀先生	
李晓华女士	
李家仁医生，BBS, MH, JP	
宋菝苓女士	
黄至生教授	
陈黄丽娟博士，BBS, MH, JP	
王家扬先生	
李文斌先生，MH, JP	
罗孔君女士，JP	
俞官兴先生，CDSM, CMSM, 秘书长	
梅达明先生，副秘书长（行动）	
陆小娟女士，副秘书长（管理）	(联席秘书)
陈敏仪女士，法律顾问	
刘赐蕙女士，监管处处长	
钟仕邦先生，警务处助理处长	
麦卫文女士，投诉及内部调查科总警司	
罗瑞深先生，投诉警察课高级警司	
王信诚先生，投诉警察课总部警司	(联席秘书)

因事缺席者：

刘文文女士，BBS, MH, JP	
许宗盛先生，SBS, MH, JP	

藍德业资深大律师
苏丽珍女士, MH, JP
何锦荣先生
毛乐礼资深大律师
彭韵僖女士, MH, JP
杨华勇先生, JP

列席者:

邓惠英女士, 投诉警察课(香港)警司
叶永林先生, 投诉警察课(九龙)警司
黄少强先生, 投诉警察课(新界)警司
蔡秀娟女士, 投诉警察课总部总督察(一)
黄逸生先生, 署理投诉警察课总部总督察(二)
陈学麟先生, 投诉警察课高级督察(监警会)
刘晓徽先生, 投诉警察课(香港)第二B队高级督察
曾卓瑶女士, 投诉警察课(九龙)第一B队高级督察
雷锦标先生, 投诉警察课(九龙)第二B队高级督察
蔡建恒先生, 投诉警察课(九龙)第三B队高级督察
欧阳肇刚先生, 警司(侦缉训练中心)
温伟民先生, 总督察(侦缉训练中心)
冯浩坚先生, 警察临床心理学家

第二部分 公开会议

开会辞

主席欢迎警方代表出席是次联席会议，特别是最近就任监管处处长的刘赐蕙女士。他亦欢迎新任监警会副主席易志明议员以及两名新任监警会委员李文斌先生及罗孔君女士。

I. 通过2018年12月11日的会议纪录（公开部分）

2. 上次会议纪录（公开部分）并无修订建议，获一致通过。

II. 简报「灾难遇害者辨认组」

3. 投诉及内部调查科总警司在会上简述，若发生涉及大量伤亡的重大灾难，「灾难遇害者辨认组」将负责确定遇害者的身分。为了让监警会委员了解「灾难遇害者辨认组」的职责章令，侦缉训练中心警司欧阳肇刚先生应邀在会上作简报，而警察临床心理学家冯浩坚先生则应邀介绍心理服务课向「灾难遇害者辨认组」人员提供的支持服务。

4. 欧阳警司的简报介绍了「灾难遇害者辨认组」的背景、责任及架构、职责章令、训练及设备。该组由侦缉训练中心的训练员及标准侦缉训练课程的毕业生组成，当在香港或海外发生涉及香港市民的重大灾难时便动员应对。

5. 欧阳警司在会上简述，「灾难遇害者辨认组」已采纳国际刑事警察组织引入的「辨认灾难遇害者协议」，并出席海外会议及训练以符合国际标准。在本港，该组已善用科技及定期参与跨部门演习，以提升行动效率。

6. 欧阳警司继续在会上简述「灾难遇害者辨认组」在行动中所遇到的困难及复杂情况，特别是在艰难情况及恶劣天气下的行动。他亦表示，「灾难遇害者辨认组」的人员在行动后可能导致精神紧张，因此在每次行动前后心理服务课均会向该组人员提供心理服务，亦会进行跟进会面以评估相关人员的精神状态

，并在适当时候提供必要的治疗。

7. 邝永铨先生感谢是次简报。他询问i) 640名「灾难遇害者辨认组」人员的人手是否足以应付各行动需要；ii) 与其他部门比较，其心理训练有否不同；及iii)该组的能力有否提升。欧阳警司回应称，「灾难遇害者辨认组」的人手已由320人增至640人，动员的数目视乎行动的规模而定。主席询问于2018年参与大埔巴士事故的「灾难遇害者辨认组」人员数目。侦缉训练中心总督察温伟民先生响应称，该组动员约一百名人员，而该行动在12小时内完成，包括辨认所有遇难者的身分。

8. 欧阳警司进一步特别提及，持续优化的计算机系统，可促进现场的数据收集及辨认遇难者身分的工作。预期相关的优化措施将于2020年9月完成。冯先生进一步简述心理服务课提供的心理训练。他强调，有关心理训练专门为警察而设，与其他执法机构提供的心理训练比较，或会略有差别。

9. 关治平工程师询问若发生恐怖袭击，「灾难遇害者辨认组」能否处理生物物质。欧阳警司响应称，会为该组人员提供适当的设备，保护他们免受生物性危害物质的威胁，且仅在确认现场安全后方会动员。

10. 易志明议员询问「灾难遇害者辨认组」的常设编制，以及该组人员需要多长时间才能从精神紧张中复原。欧阳警司回应称，侦缉训练中心的教官将成为「灾难遇害者辨认组」的主要成员，作为具功能性的团队领导，而四名最近完成标准侦缉训练课程的毕业生将履行「灾难遇害者辨认组」的辅助职责。冯先生汇报指，多数人员会在四至六周内从精神紧张中复原，且仅有百分之一至二的人员需要数月方能复原。心理服务课会为患上精神紧张的人员提供支持及辅导服务。

11. 张华峰议员赞扬「灾难遇害者辨认组」的工作。他对该组人员在行动后的创伤后遗症表示担忧。冯先生响应称，在行动后一周心理服务课将与「灾难遇害者辨认组」人员进行会面，以评估他们的精神状况。多数成员的精神状况会在一个月内复原，部分成员甚至在行动后变得更成熟。该组人员最终罹患精神疾病的情况极少。

12. 李家仁医生询问「灾难遇害者辨认组」的编制中与否病理学家。温总督察回应说没有。

13. 主席对侦缉训练中心警司、侦缉训练中心总督察及警察临床心理学家的简报表示感谢。

III. 报告事项

(a) 投诉警察课的每月统计数字

14. 投诉及内部调查科总警司汇报指，2019年首两个月录得229宗须汇报投诉，较2018年同期的211宗须汇报投诉增加18宗（增幅为8.5%）。表达不满机制解决了101宗个案，较2018年同期减少27宗（减幅为21.1%）。

15. 229宗须汇报投诉中，197宗为轻微投诉，占86%；32宗为严重投诉，占14%。在轻微投诉当中，有135宗涉及「疏忽职守」（59%）、57宗涉及「行为不当 / 态度欠佳」（24.9%）、5宗涉及「粗言秽语」（2.2%）。整体轻微投诉较2018年同期减少18宗（10.1%）。在严重投诉当中，有24宗涉及「殴打」（10.5%）、1宗涉及「恐吓」（0.4%）、4宗涉及「滥用职权」（1.7%）、3宗涉及「捏造证据」（1.3%）。2019年首两个月的严重投诉数目与2018年同期相比维持不变。

16. 与2018年同期的轻微投诉数字相比，「疏忽职守」由120宗增加15宗至135宗（增幅为12.5%），多数涉及交通或刑事个案的不当调查（55.6%）。多数投诉人对调查的进展及结果表示不满。「行为不当 / 态度欠佳」由55宗增加2宗至57宗（增幅为3.6%），以及「粗言秽语」由4宗增加1宗至5宗（增幅为25%）。

17. 与2018年同期的严重投诉数字相比，「殴打」由23宗增加1宗至24宗（增幅为4.3%）。在24宗「殴打」个案中，有23宗（96%）直接与逮捕投诉人的刑事案件有关。「恐吓」仍维持于1宗不变。「滥用职权」由5宗减少1宗至4宗（减幅为20%）。「捏造证据」维持于3宗不变。

18. 总体而言，虽然首两个月整体投诉及严重投诉数字有轻微增加，但预期2019年投诉趋势将大致平稳。为预防投诉及提升服务质素，投诉警察课与监警会将继续透过警队预防投诉警察委员会、外访计划及训练日，提升前线警务人员的预防投诉的

意识。

19. 易志明议员留意到多数投诉是在西九龙及新界北录得。他询问投诉数字与人口有否关系。投诉及内部调查科总警司响应称，西九龙及新界北的高投诉数字可归因于该区相对较高的报案数目。

(b) 投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表

20. 投诉及内部调查科总警司表示相关资料已于会议前交予监警会委员参考，并无事项需要汇报。

IV. 其他事项

21. 议事完毕，会议于 16 时 35 分结束。

(王信诚)
联席秘书
投诉及内部调查科

(陆小娟)
联席秘书
独立监察警方处理投诉委员会