

**监警会与投诉及内部调查科
联席会议（公开部分）**

日期：二零一九年九月十七日

时间：下午三时三十分

地点：监警会秘书处会议室

出席者：	梁定邦博士，QC，SC，JP	（主席）
	张华峰议员，SBS，JP	（副主席）
	谢伟铨议员，BBS	（副主席）
	易志明议员，SBS，JP	（副主席）
	刘文文女士，BBS，MH，JP	
	许宗盛先生，SBS，MH，JP	
	关治平工程师，BBS，JP	
	郑锦钟博士，BBS，MH，OStJ，JP	
	何锦荣先生	
	钱志庸先生	
	毛乐礼资深大律师	
	陈锦荣先生	
	邝永铨先生	
	欧楚筠女士	
	朱永耀先生	
	李晓华女士	
	李家仁医生，BBS，MH，JP	
	彭韵僖女士，MH，JP	
	宋菝苓女士	
	黄至生教授	
	王家扬先生	
	李文斌先生，MH，JP	
	林定国资深大律师	
	余黎青萍女士，SBS	
	俞官兴先生，CDSM，CMSM，秘书长	
	梅达明先生，副秘书长（行动）	
	陆小娟女士，副秘书长（管理）	（联席秘书）
	陈敏仪女士，法律顾问	
	刘赐蕙女士，监管处处长	
	简启恩先生，警务处助理处长（服务质素）	
	麦卫文女士，投诉及内部调查科总警司	

罗瑞深先生，投诉警察课高级警司
叶永林先生，投诉警察课总部警司

(联席秘书)

因事缺席者：

蓝德业资深大律师
苏丽珍女士，MH, JP
杨华勇先生，JP
陈黄丽娟博士，BBS, MH, JP
罗孔君女士，JP

列席者：

邓惠英女士，投诉警察课（香港）警司
徐镇东先生，投诉警察课（九龙）警司
邝艳珍女士，投诉警察课（新界）警司
黄耀森先生，内部调查课警司
邝淑清女士，投诉警察课特别调查队第一队总督察
李志文先生，投诉警察课特别调查队第二队总督察
蔡秀娟女士，投诉警察课总部总督察（一）
许瑞琳女士，投诉警察课总部总督察（二）
叶俊汶先生，内部调查课（香港）总督察
陈学麟先生，投诉警察课高级督察（监警会）
莫丽琼女士，投诉警察课（九龙）第一 A 队高级督察
郭嘉颖女士，投诉警察课督察（支持）
麦咏芬女士，警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）
莫俊杰先生，网络安全及科技罪案调查科（科技罪案）警司

第二部分 公开会议

开会辞

主席欢迎各与会者出席是次联席会议，特别是两名新任监警会委员林定国资深大律师和余黎青萍女士，以及最近就任警务处助理处长（服务质素）的简启恩先生。

I. 通过2019年6月18日的会议纪录（公开部分）

2. 上次会议纪录（公开部分）并无修订建议，获一致通过。

II. 简报(a)警务人员心理辅导服务 (b)网络「起底」及假新闻

3. 投诉及内部调查科总警司在会上简述过去三个月在处理主要大型示威活动期间，为了维持和恢复社会法律及秩序，前线警务人员长时间工作，身心俱疲。他们不单遭遇言语侮辱和暴力，更承受着自身及家人被起底的巨大压力。因此，心理服务课和网络安全及科技罪案调查科一直分别跟进警队成员的情绪反应及追查起底个案。为了让监警会委员更了解心理服务课和网络安全及科技罪案调查科的工作，警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）麦咏芬女士和网络安全及科技罪案调查科（科技罪案）警司莫俊杰先生应邀在会上作简报。

4. 警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）的简报介绍了心理服务课在增强警务人员的抗逆力方面所做的工作。于2005年至2008年间，该课曾进行了一次检讨，旨在加强对前线警员的心理才能训练。为更好地帮助警员准备与公众互动、自我管理及支持战友，是次检讨涵盖多个基本的人类／心理主题，例如冲突管理、情绪调节、受害人心理、压力管理、查问疑犯的心理技巧、健康生活模式、人际沟通技巧及辅导下属／同事技巧。警员对训练十分满意，并要求增加情绪管理项目。

5. 2005年，「心聆团队」成立，由92名不同职级（下至警员上至总警司）的成员自发组成，旨在培养警队的关怀文化、提倡自我照顾及警队成员之间的朋辈支持，以及提升他们的心理

健康。

6. 2010年，根据心理服务课对正向心理的研究，展开了一系列正向情绪及心理韧性训练，帮助警员培养正向心理及抗逆力。心理服务课与香港警察学院顾问的合作研究结果表明，有关训练的成效令人鼓舞。

7. 2013年，心理服务课为前线警员引入「*TAKE*」训练模式，协助前线警员在心理上装备自己，以处理公众活动。该训练模式强调四个方面，即照顾你的身体、自我肯定、知己知彼及锻炼情绪韧性。「*TAKE*」训练模式已纳入警察机动部队的所有训练，为队员提供八小时的训练，帮助他们了解自己、公众、其职责的意义以及增强他们的心理抗逆力。另外，训练内容还被制作成光盘并分发予各警察分区，以供内部训练之用。

8. 警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）继续在会上简述，近年来，特别是2014年非法占领行动、2016年旺角骚乱以及2019年6月9日以来的反对《逃犯条例》修订草案运动期间，前线警员所承受的压力。

9. 在处理因修订《逃犯条例》草案引发的示威活动期间，前线警员不得不承受长时间执勤、暴力升级、负面媒体报导／虚假新闻、社会分裂、网络欺凌／起底、家属安全以及子女遭受欺凌所带来的巨大压力。与此同时，有市民仇警或在示威活动中冒充记者，都给警方带来更大挑战，包括情绪化的政治气氛、公众的尊重和信任减弱，以及更重要的是，执法困难。

10. 心理服务课已传递为前线警员提供心理支持的讯息，以帮助他们了解在处理示威活动中的职责，并加强他们与战友的凝聚力。心理服务课前往探访已婚警察宿舍，期间为警员的配偶及子女举办工作坊，并向警员家属提供心理辅导服务，旨在帮助警员家属应对社会动乱。

11. 警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）在简报结束时提供有关心理服务课的服务统计数据。

12. 网络安全及科技罪案调查科（科技罪案）警司随后展示了有关起底及网络欺凌、逐步升级的网络激进行为以及利用社交媒体散播虚假消息的视频和截图。他指出，超过2,000名警队成员受到影响，他们及其家属的个人资料被非法泄露及公布于社交

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

媒体上。他们不单因此收到骚扰电话、充满仇恨及威胁的讯息，其个人资料甚至被用于订餐、申请签证卡及贷款等。

13. 朱永耀先生对心理服务课的工作表示赞赏。他关注到需要接受心理辅导服务的警员及其家属与为他们提供服务的心理学家的人数比例是多少，以及是否有任何警员被转介至精神科专家覆诊及处方精神科药物。警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）响应称，他们的服务刚伸展至警员家属，而要求心理辅导服务的人数不断增加。心理服务课会密切留意有关情况，并确保提供充足的服务。她还指出，自1997年起，心理服务课已获医院管理局授权，可直接为任何需要心理辅导的警员提供转介服务。主席询问截至目前是否有任何人员被转介。警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）透露，被转介至精神科专家的人数占心理服务课所处理个案约10%，尽管警员承受着明显的压力，但该比例于最近数月并无显著上升。

14. 李晓华女士询问，考虑到现阶段警员在执行职务时所承受的压力，有没有任何机制对警员每日的心理状况进行评估。警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）响应称，心理服务按自愿原则提供。心理服务课鼓励警员之间的朋辈支持，建议警员留意是否有同伴出现需要辅导的迹象，如有，则鼓励他们联络心理服务课寻求帮助。

15. 欧楚筠女士关注被起底的警员在心理上会受到甚么影响以及受到影响的警员是否获得足够的支持。警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）响应称，约有2,200宗起底个案涉及警员，但只有约400宗个案被转介至心理服务课。心理服务课一直在积极跟进这些个案。只要警员愿意，心理服务课会在与受影响的警员接触后作出评估及判断其是否需要心理辅导服务。

16. 主席对近期随着示威活动暴力升级，前线警员承受着愈来愈大的心理压力表示理解。他询问心理服务课会否建议负责指挥的警员联络心理服务课，为在近期示威期间参与执勤的前线警员提供心理辅导服务。警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）响应称，心理服务课每日都会监察示威动向，一旦发现任何被认为会对警员造成严重心理影响的重大事件，便会与相关指挥官联络，为有关警员安排心理辅导服务。

17. 谢伟铨议员对心理服务课的人手问题表示关注，并

询问心理服务课仅有的10名心理学家是否足以处理和应付心理服务课当前提供的所有服务。他还询问，考虑到警员所承受的巨大压力，心理服务课会否联络出现需要心理辅导服务迹象的警员。警察高级临床心理学家（机构心理服务及支持）响应称，一旦发现任何被认为会对警员造成严重影响的事件，心理服务课会与警员保持联络。例如，于2019年8月31日「在港铁太子站有人被打死」的假新闻传出后，他们联络了铁路警区。

18. 主席请监管处处长详细说明如何辨识未出示委任证或警员编号的警员的身份。监管处处长解释称，特别战术小队的制服专为战术目的设计，因此制服未能展示警员编号。然而，警队理解公众对如何辨识处理示威活动的警员身份问题的关注，并已建立了一套身份识别系统。目前警员佩戴的头盔上均印有一组编号，且每组编号均独一无二及可供识别。这套识别系统刚建立不久，会在适当时候检讨其成效。主席补充指，监警会正在研究全球各地的警员身份识别系统，届时会通知警队有关进展。

19. 主席请监管处处长解释近期向休班警员派发警棍的理由。监管处处长解释称，因应「踏浪者」行动的工作需要，自2019年9月10日起，自愿有意在休班期间携带警棍的警员可获发一支警棍。想要获发警棍的警员须符合使用资格，并严格遵守「使用武力」的原则，即所使用的武力必须是为达到目的而须使用的最低程度武力；达到目的后，须立即停止使用。警员如在休班期间使用警棍，则须在实际可行的情况下尽快申报及向上级汇报。

20. 监管处处长表示，她明白公众关注向休班警员派发警棍，可能会导致冒警的情况增加。监管处处长就此在会上澄清，截至2019年9月16日，冒警个案并无增加，而2019年仅录得两宗冒警个案，与2018年数字相差不大。监管处处长又指，有新闻报导指近期在淘大花园有两名休班便装警务人员使用警棍。她澄清，上述警员当时正在有关地点执勤，并无报告显示有任何休班使用警棍的情况。主席进一步询问，休班警员在决定使用警棍时，是否需要出示委任证。监管处处长响应称，便装警务人员在执行职务时须出示委任证，除非情况不容许。

21. 张华峰议员进一步询问，警员头盔上显示的组合编号会否导致他们成为被起底的受害人。主席询问警队是否就此保存一份保密的身份识别列表，监管处处长回应「是」，并称目前

的身份识别系统会兼顾对警员私隐的保护及公众对警员身份识别的需要。

III. 报告事项

(a) 投诉警察课的每月统计数字

22. 投诉及内部调查科总警司汇报指，2019年首八个月录得1,034宗须汇报投诉，较2018年同期的967宗须汇报投诉增加67宗（增幅为6.9%）。有444宗个案透过表达不满机制到解决，较2018年同期的518宗减少74宗（减幅为14.3%）。

23. 于1,034宗须汇报投诉中，881宗为轻微投诉，占85.2%；153宗为严重投诉，占14.8%。在轻微投诉当中，有525宗涉及「疏忽职守」（50.8%）、337宗涉及「行为不当／态度欠佳」（32.6%）及19宗涉及「粗言秽语」（1.8%）。整体轻微投诉较2018年同期增加56宗（增幅为6.8%）。在严重投诉当中，有104宗涉及「殴打」（10%）、10宗涉及「恐吓」（1%）、29宗涉及「滥用职权」（2.8%）及10宗涉及「捏造证据」（1%）。2019年首八个月的整体严重投诉数字较2018年同期增加12宗（增幅为8.5%）。

24. 与2018年同期的轻微投诉数字相比，「疏忽职守」由555宗减少30宗至525宗（减幅为5.4%），「行为不当／态度欠佳」由256宗增加81宗至337宗（增幅为31.6%），以及「粗言秽语」由14宗增加5宗至19宗（增幅为35.7%）。

25. 与2018年同期的严重投诉数字相比，「殴打」由100宗增加4宗至104宗（增幅为4%）。「恐吓」由12宗减少2宗至10宗（减幅为16.7%）。「滥用职权」由12宗增加17宗至29宗（增幅为141.7%）。「捏造证据」由17宗减少7宗至10宗（减幅为41.2%）。

26. 与2018年相比，预计2019年的整体数字将录得轻微增加。

(b) 有关《逃犯条例》拟议修订的大型公众活动衍生的投诉统计数据

27. 投诉及内部调查科总警司汇报指，截至2019年8月31日，共接到2,491名投诉人的498宗投诉，包括206名投诉人的196宗须汇报投诉(39.4%)及2,285名投诉人的302宗须知会投诉(60.6%)。

28. 于196宗须汇报投诉中，58宗涉及「疏忽职守」(29.6%)、55宗涉及「行为不当」(28.1%)、25宗涉及「态度欠佳」(12.8%)、5宗涉及「粗鲁无礼」(2.6%)、3宗涉及「粗言秽语」(1.5%)、24宗涉及「殴打」(12.2%)、2宗涉及「恐吓」(1%)及24宗涉及「滥用职权」(12.2%)。投诉警察课已与监警会会面讨论有关须汇报投诉的调查工作，并每两星期提交一份相关调查报告。第五份进度报告将于2019年9月18日提交。

29. 投诉警察课一直积极联络所有投诉的投诉人。截至2019年8月31日，投诉警察课已成功联络须汇报投诉的192名投诉人(93.2%)及须知会投诉的1,433名投诉人(62.7%)，其中，须汇报投诉的118名投诉人(57.3%)及须知会投诉的357名投诉人(15.6%)已确认投诉详情，以展开调查及跟进行动。投诉警察课将继续联络其余的投诉人。

30. 李晓华女士从调查报告中注意到，许多被投诉人的身份不明。她询问投诉警察课在被投诉人身份仍未查明的情况下如何确认相关人员的身份及处理投诉。投诉及内部调查科总警司解释道，在投诉警察课初步联络的投诉人中，大多数投诉人既未能提供被投诉人的身份证明，也没有提供有关事件的详情。投诉警察课只能依赖投诉人的陈述及对所涉事件和人员的后续调查，包括翻查相关当值表及记录，藉以确认有关人员的身份。

投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表

31. 投诉及内部调查科总警司表示相关资料已于会议前交予监警会委员参考，并无事项需要汇报。

IV. 其他事项

32. 议事完毕，会议于16时30分结束。

（叶永林）
联席秘书
投诉及内部调查科

（陆小娟）
联席秘书
独立监察警方处理投诉委员会