

**监警会与投诉及内部调查科
联席会议(公开部分)**

日期：二零二四年九月十七日

时间：下午三时十五分

地点：监警会秘书处会议室

出席者：

监警会

王沛诗女士, SBS, JP	(主席)
易志明议员, GBS, JP	(副主席)
陈振英议员, BBS, JP	(副主席)
吴永嘉议员, BBS, JP	(副主席)
罗孔君女士, BBS, JP	
陈正欣博士, BBS, MH	
陈美寶女士, JP	
余汉坤先生, MH, JP	
陈泽铭先生	
许明明女士	
林峰教授	
阮家兴医生	
施荣恒先生, BBS, JP	
陈永德先生	
林建康先生, BBS, MH, JP	
王赐豪医生, SBS, BBS, JP	
严玉麟博士, SBS, BBS, JP	

警方

吕锦豪先生, 监管处处长	
徐湘儿女士, 助理处长 (服务质素)	
曾淑贤女士, 投诉及内部调查科总警司	
余伟杰先生, 投诉警察课高级警司	
梁伯豪先生, 支持部 (策划行动课) 警司	
陈伟基先生, 投诉警察课总部警司	(联席秘书)
陈彦宓先生, 投诉警察课警司 (港岛)	
林耀先生, 投诉警察课警司 (新界)	
冼卓滢女士, 投诉警察课 (九龙) 第四队总督察	
黎衍乐女士, 支持部 (策划行动课 (一)) 高级督察	

秘书处

梅达明先生, 秘书长	
刘雅洁女士, 副秘书长 (行动)	(联席秘书)
胡韵珊女士, 副秘书长 (管理)	
何蔚云女士, 法律顾问	

因事缺席者：

监警会

李文斌先生，MH, JP

第二部分 公开会议

开会辞

主席欢迎各与会者出席是次联席会议。

I. 通过2024年6月18日的会议纪录（公开部分）

2. 上次会议记录（公开部分）并无修订建议，获一致通过。

II. 「带您．回家」计划简报

3. 支持部（策划行动课）警司介绍了「带您．回家」计划的背景，并讲解其运作模式。于 2020 年至 2022 年间，警方每年接获约 600 宗有关失踪人士的报案，他们皆为 65 岁或以上的长者及 / 或认知障碍症的患者。警方于 2023 年 6 月推出「带您．回家」计划，以寻找这些使用已标记八达通卡支付交通服务的弱势失踪人士。简而言之，只要八达通卡的卡号已透过警方及指定本地交通服务机构作标记，当失踪人士使用该八达通卡支付交通服务时，系统会通知指定本地交通服务机构及警方。指定本地交通服务机构的职员和警务人员会随即出动寻找并援助该失踪人士。此计划包含三个主要元素，分别为：

- (i) 「小区警政」，与本地交通服务机构（目前包括九龙巴士（一九三三）有限公司及香港铁路有限公司）合作，制定行动协议，以透过八达通系统，标记、识别及寻找使用上述公共交通服务的长者、认知障碍症患者及其他弱势失踪人士；
- (ii) 「教育」，鼓励照顾者记录受照顾者的八达通卡号，并利用定位装置来监察失踪人士的行踪；及
- (iii) 「善用科技」，为有需要人士派发使用全球定位系统（GPS）/ 蓝牙技术的定位装置。

4. 支持部（策划行动课）警司在总结他的简报时分享了多宗透过上述措施迅速寻回失踪人士的成功个案，并强调警方将继续与更多交通服务机构及持份者探讨扩大合作的可能性。
5. 主席感谢支持部（策划行动课）警司的详细报告，并邀请各委员提问。
6. 严重投诉个案委员会主席易志明议员询问，为加快扩大该计划的覆盖范围，是否可以直接与负责经营八达通服务业务的八达通卡有限公司联系，而非分别与各交通服务机构或公司接洽。主席及吴永嘉议员亦持相同观点。
7. 支持部（策划行动课）警司解释，由于技术限制，失踪人士八达通卡的登记及定位后发出的警报仍需依赖各个机构所采用的计算机系统。他向各委员保证，警方将全力争取其他持份者的支持。
8. 就吴永嘉议员对于如果失踪人士的手机不在适当的接收范围内，蓝牙装置的追踪能力会否受限的忧虑，支持部（策划行动课）警司响应时解释，随着失踪人士的定位装置附近蓝牙装置数量的增加，追踪的精确度将会提升。失踪人士周围的蓝牙装置能帮助照顾者用他们的手机实时准确地追踪失踪人士的位置。
9. 陈永德先生建议优化标记系统，即标记个人八达通卡持有人的个人资料，而非仅标记其八达通卡号，因为前者更容易从失踪人士的家人、亲戚和朋友取得。
10. 宣传及小区关系委员会主席陈正欣博士赞扬警方在不断改善服务方面所作出的努力，并表示对警方在 2024 年 9 月 11 日举行的优质服务奖励计划颁奖典礼上所展示的各项创新措施印象深刻。他建议警方加强向公众宣传这些措施，这将有助于提高警方在实施这些措施时的整体运作效能。以「带您．回家」计划为例，教育公众了解记录长者／认知障碍症患者的八达通卡号的重要性，必定能增加他们在失踪后能被迅速寻回的机会。主席认同此观点。
11. 监管处处长重申，「带您．回家」计划是一项延伸到全警队层级的计划，旨在整合并优化警方在提升寻找失踪人士能力方面的多方协作。该计划还展示了警方一直致力善用科技以应付警务工作的承诺。

12. 林建康先生赞扬警方拥有健全的「耆乐警讯」网络，并建议利用这个平台进一步向目标组推广「带您．回家」计划。

13. 陈美宝女士随后提出了一个关于蓝牙 / GPS 技术限制的问题，特别是在偏远地区或香港境外寻找失踪人士时的局限性。

14. 支持部（策划行动课）警司承认，由于偏远地区附近缺乏蓝牙装置，定位服务可能较为不准确。监管处处长补充，警方于2024年1月推出的智能紧急救援手机应用程序「HKSOS」，即使在没有手机信号覆盖的情况下，也能够有效地查出处于困境中求救人的位置。对于发生在边境附近的失踪人士个案，警方会根据需要与相关部门 / 当局合作，进行搜寻和救援行动。监管处处长还强调，警方将继续探索新技术，以加强行动能力。

15. 主席对「带您．回家」计划的好处表示赞赏，认为该计划有助于社会上推动关爱文化。

III. 报告事项

(a) 投诉警察课每月统计数字

16. 投诉警察课高级警司报告，2024年首八个月共接获 1,156 宗须汇报投诉，较 2023 年同期的 1,099 宗须汇报投诉增加 57 宗（增幅为 5%）。就指控而言，过去三年中，较轻微的指控例如疏忽职守、行为不当 / 态度欠佳）持续占有所有指控的近95%。有关指控的分项数字详列于附件 – 表1。投诉警察课高级警司进一步报告，2024年1月到2024年8月期间，并无任何严重指控被归类为「证明属实 / 无法完全证明属实」。

17. 委员并无提问。

(b) 投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表

18. 投诉警察课高级警司报告，相关信息已于会前交予监警会委员参考，就此未接获任何问题。

IV. 其他事项

19. 议事完毕，会议于16时05分结束。

(陈伟基)
联席秘书
投诉及内部调查科

(刘雅洁)
联席秘书
独立监察警方处理投诉委员会

表 1 - 须汇报投诉的指控分项数字

年份 (1月-8月)		2024 (2024年与2023年比较)	2023	2022
轻微	疏忽职守	784 (+6%)	741	546
	行为不当/态度欠佳	603 (-15%)	706	502
	粗言秽语	26 (-28%)	36	35
	小计	1,413 (-5%)	1,483	1,083
严重	殴打	63 (+15%)	55	45
	恐吓	3 (-73%)	11	2
	滥用职权	18 (-25%)	24	13
	捏造证据	2 (+100%)	1	2
小计		86 (-5.5%)	91	62
总计 (所有指控)		1,499 (-5%)	1,574	1,145