

**监警会与投诉及内部调查科
联席会议（公开部分）**

日期：二零二五年三月十八日

时间：下午三时十五分

地点：监警会秘书处会议室

出席者：

监警会

王沛诗女士, SBS, JP	(主席)
陈振英议员, BBS, JP	(副主席)
吴永嘉议员, BBS, JP	(副主席)
邵家辉议员, BBS, JP	(副主席)
陈正欣博士, BBS, MH	
陈美宝女士, JP	
陈泽铭先生	
林峰教授	
余汉坤先生, MH, JP	
许明明女士	
施荣恒先生, BBS, JP	
陈永德先生	
林建康先生, BBS, MH, JP	
庄创业先生, BBS, JP	
庞董晶怡女士	

警方

吕锦豪先生, 监管处处长	
余伟杰先生, 投诉及内部调查科署理总警司	
麦咏芬女士, 香港警察心理服务课主管 高级临床心理学家	
陈伟基先生, 投诉警察课总部警司	(联席秘书)
陈彦宓先生, 投诉警察课(港岛)警司	
倪采欣女士, 投诉警察课(九龙)警司	
林耀先生, 投诉警察课(新界)警司	

秘书处

梅达明先生, 秘书长	
刘雅洁女士, 副秘书长(行动)	
冼颖聪先生, 署理副秘书长(管理)	(联席秘书)
何蔚云女士, 法律顾问	

此乃英文版本之中文翻译, 文义如有出入, 当以英文版本为准。

因事缺席者：

监警会

阮家兴医生

王赐豪医生，SBS，BBS，JP

严玉麟博士，SBS，BBS，JP

第二部分 公开会议

开会辞

主席欢迎各与会者出席会议，并藉此机会介绍新任副主席邵家辉议员及新任委员庄创业先生与庞董晶怡女士。

2. 主席亦感谢前任副主席易志明议员及前任委员李文斌先生与罗孔君女士于任内的贡献。

I. 通过2024年12月17日的会议纪录（公开部分）

3. 上次会议记录（公开部分）并无修订建议，获一致通过。

II. 「‘HERO’真·英雄心理健康推广计划」简报

4. 麦咏芬女士向大会介绍「‘HERO’真·英雄心理健康推广计划」。该计划由警察心理服务课于 2019 年社会动荡期间首次推出，强调自我及全面关顾的重要性，目标在于推广四大元素：i) 学懂照顾身心；ii) 培养抗逆思维；iii) 建立人际连系；以及 iv) 活出意义人生，以协助警务人员在面对警务工作多重挑战时成为一个「真正的 HERO」。

5. 计划采用生活方式医学理念，涵盖范围广泛，包括营养、睡眠管理、体能活动、压力管理及社交连系等范畴。多年来，心理服务课举办了一系列不同主题的活动。在 2023 至 2024 年度举办的活动主题为「团队韧力」。心理服务课透过推广活动、工作坊、刊物及纪念品，促进彼此信任、互相欣赏、紧密沟通及互相理解，以加强警务人员之间的团队韧力。今年，心理服务课以建立健康警队文化为主题，持续推动相关工作。

6. 麦咏芬女士指出，2024 年 11 月推出「PSG App」流动应用程序，为警务人员提供一个包括压力与情绪评估，以及心理健康信息的个人化自助平台。此外，心理服务课自 2005 年成立的「心聆团队」现有 111 名成员，为警务人员提供朋辈辅导及支持，在警队内推动关爱文化。

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

7. 陈振英议员赞扬心理服务课为推动警员心理健康所举办的活动。他建议简报材料内部分英文术语可翻译成中文，会有助公众理解。此外，他亦建议比较受训与未受训警员在某类投诉数字上的分别，以评估计划成效。
8. 麦咏芬女士感谢其建议，表示会与团队跟进。
9. 监管处处长表示，在投诉人提出的投诉中，「态度欠佳」占了很大比例。就此，警方多年来就警员的态度举止等问题推行不同的预防投诉措施。他同意比较受训与未受训警员的投诉数据（如态度欠佳的指控）的建议，认为相关比较具参考价值。他亦补充心理服务课于警方大型行动中担当重要角色，在行动简报为前线人员提供心理支持。
10. 管理委员会主席陈美宝女士留意到 2023 至 2024 年度有 1,281 名警员参与了 30 场工作坊。考虑到警队有逾 27,000 名警务人员，她希望了解警方在培训覆盖率及其持续性的计划。
11. 投诉及内部调查科署理总警司响应，计划下的培训覆盖率取决于时间及资源分配，心理服务课会继续努力扩大培训的覆盖范围，同时提供实时支持给有需要人员。他进一步补充，除心理服务课的培训外，每年设有五轮不同主题的训练日，涵盖心理健康、情绪管理及沟通技巧等，例如最近期 2025 年 2 月的主题为认识少数族裔文化及沟通技巧。
12. 投诉警察课总部警司补充，现时已向前线警员配发逾 20,000 部装有「PSG App」的警队流动装置，有助进一步向警员推广心理健康信息。
13. 法律事务委员会主席陈泽铭先生忆述，警队有处理市民辱骂行为的指引，询问警方可否提供更多详情。
14. 投诉及内部调查科署理总警司响应，不同警务单位均设有相关指引，以「999」接线生为例，如遇市民持续辱骂，在劝喻无效的情况下可终止通话，以便拨出更多资源为真正有需要的市民提供服务。
15. 监管处处长补充，前线警务人员在处理不礼貌对待事件时，亦有明确指引，包括情绪管理、解释警权、发出警告及启动随身摄录机，能有效控制现场。随身摄录机的录像片段亦可作为独立证据以助调查投诉。
16. 陈永德先生指出，有时真正需要心理支持的人未必会主动求助，以致难以识别有需要的人。他建议「PSG App」加入数据分析功能，协助识别需要心理支持及服务的警员。

17. 宣传及小区关系委员会主席陈正欣博士关注经工作坊后分析结果为不理想的警员会否因此被标签，影响这些有真正需求的人员继续寻求支持的意欲。

18. 麦咏芬女士感谢陈博士的关注。她重申相关分析在获得参加者同意的情况下进行的，他们的个人资料已被删除。参加者反馈正面，他们亦对参与是次分析感到安心。

19. 主席感谢警方致力提升警员心理健康，认为心理健康与身体健康同等重要。她相信推广相关意识需时，而警方会继续在这方面的工作上努力。

III. 报告事项

(a) 投诉警察课每月统计数字

20. 投诉及内部调查科署理总警司报告，2025 年首两个月共接获 405 项须汇报投诉的指控，与 2024 年同期的 291 项指控相比，增加 114 项（增幅为 39%）。在指控性质方面，过去三年，轻微指控（例如疏忽职守、行为不当 / 态度欠佳及粗言秽语）持续占所有指控近 95%。值得强调的是，严重指控的数字亦呈下降趋势。各项指控的详细分类详列于附件 – 表一。投诉及内部调查科署理总警司进一步报告，在 2025 年 1 月至 2 月期间，并无任何严重指控被归类为「证明属实 / 无法完全证明属实」。

(b) 投诉警察课刑事及违反纪律事项一览表

21. 投诉及内部调查科署理总警司报告，相关信息已于会前交予监警会委员参考，就此未接获任何问题。

IV. 其他事项

22. 议事完毕，会议于16时15分结束。

（陈伟基）
联席秘书
投诉及内部调查科

（冼颖聪）
联席秘书
独立监察警方处理投诉委员会

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。

表 1 - 须汇报投诉的指控分项数字

年份 (1月-2月)		2025 (2025年与2024年比较)	2024	2023
轻微	疏忽职守	230 (+35%)	170	185
	行为不当/态度欠佳	158 (+63%)	97	163
	粗言秽语	5 (-)	5	11
	小计	393 (+44%)	272	359
严重	殴打	10 (-9%)	11	15
	恐吓	0 (-100%)	2	5
	滥用职权	2 (-60%)	5	6
	捏造证据	0 (-100%)	1	0
小计		12 (-37%)	19	26
总计 (所有指控)		405 (+39%)	291	385

此乃英文版本之中文翻译，文义如有出入，当以英文版本为准。