

财务委员会
审核二零一八至一九年度开支预算
管制人员的答复

局长：保安局局长
总目：121 独立监察警方处理投诉委员会
纲领：处理投诉警方事宜

答复编号	问题编号	委员姓名
SB260	0589	陈振英议员
SB261	1651	张华峰议员
SB262	1652	张华峰议员
SB263	1241	杨岳桥议员
SB264	1350	杨岳桥议员
SB511	6005	郭荣铿议员
SB512	6006	郭荣铿议员
SB513	6007	郭荣铿议员
SB514	6008	郭荣铿议员
SB515	5243	谭文豪议员
SB516	5344	杨岳桥议员

审核2018-19年度
开支预算

答复编号

SB260

管制人员的答复

(问题编号: 0589)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: (000) 运作开支

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

纲领(1) 2018-2019年度预算开支为7,680(百万元), 较本年度修订预算增加2.8%。其增加预算主要用于增聘人手, 以成立研究组、提升信息科技组的技术能力, 以及加强对观察员计划和审核小组的行政支持。就此, 政府可否告知本会,

1. 增聘职员的人数和职位 及
2. 研究组的具体工作内容为何?

提问人: 陈振英议员 (议员问题编号(立法会用): 19)

答复:

1. 监警会计划在2018-19年度增聘1名高级研究主任、1名研究主任、3名文书主任及1名二级系统分析/程序编制主任。
2. 研究组的主要工作包括:
 - 研究投诉个案所引伸的法律问题;
 - 研究如何优化投诉个案的审批流程;
 - 研究各地监察投诉警察机构的运作模式和程序;
 - 研究警方相关指引及守则, 并提出可行改善建议, 以便作出跟进;
 - 以及编制统计数字, 分析最新投诉个案趋势及案件处理进度, 以提升监警会履行其法定职能的成效。

管制人员的答复

(问题编号: 1651)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

鉴于近年游行示威事件日渐增多,参与者与警员发生冲突的情况时有发生。就此,请问独立监察警方处理投诉委员会有否评估往后投诉数字的增长比率? 若有,详情为何? 当局有否考虑增加监警会的人手,以应付繁重的工作量?

提问人: 张华峰议员 (议员问题编号(立法会用): 10)

答复:

监警会预计在2017-18年度及2018-19年度分别从投诉警察课收到1600宗须汇报投诉个案。截至2018年1月31日,监警会在2017-18年度从投诉警察课收到的须汇报投诉个案为1371宗。监警会会因应其整体工作量及实际需要,不时检讨其人手情况,并作出适当安排。

管制人员的答复

(问题编号: 1652)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: (000) 运作开支

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

独立监察警方处理投诉委员会在二零一八至一九年度的其中一项需要特别留意的事项是: 更广泛接触市民大众, 并举办宣传活动, 包括到访学校, 致力进一步加强公众对监警会角色的认识。请问当局, 就加强公众对独立监察警方处理投诉委员会的认识的工作, 监警会过去三年的开支分别为何? 支出项目为何? 二零一八至一九年度的预算支出为何?

提问人: 张华峰议员 (议员问题编号(立法会用): 11)

答复:

过去三年, 监警会用于宣传及推广的开支如下:

支出项目	2015-16 年度 (千元)	2016-17 年度 (千元)	2017-18 年度 (千元) (截至 2018 年 1 月 31 日)
监警会年报、通讯季刊、 宣传小册子及单张	227	184	204
新闻监察服务	213	197	209
公众意见调查	125	168	4
持分者参与	985 ^{注 1}	6	128
与传媒联系	42	72	79
其他支出	6	-	7
总数	1,598	627	631 ^{注 2}

注 1：此数目已计及电视剧集《监警有道》之制作和相关费用。

注 2：此数目尚未计及制作宣传短片及进行公众意见调查的所需费用，预计 2017-18 年度的总开支为 997,000 元。

监警会在 2018-19 年度用于宣传及推广的预算支出为 140 万元。

- 完 -

管制人员的答复

(问题编号: 1241)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

就拨款予回应投诉个案, 当局可否告知本会:

1. 当局基于甚么准则断定投诉属「一般个案」或「复杂个案」?
2. 就2016-2017及2017-2018年度而言, 「一般个案」或「复杂个案」各占多少比例?
3. 就2016-2017及2017-2018年度而言, 处理「一般个案」或「复杂个案」的开支各占多少比例?
4. 就2018-2019年度而言, 处理「一般个案」或「复杂个案」的预算各占多少比例?

提问人: 杨岳桥议员 (议员问题编号(立法会用): 3)

答复:

- 1 监警会对一般个案及复杂个案的分类标准如下:

分类	标准
一般个案	向投诉警察课提出不多于一轮质询的轻微个案(例如没有礼貌或疏忽职守)
复杂个案	所有严重的个案(例如殴打或捏造证据), 或向投诉警察课提出多于一轮质询的轻微个案

2. 监警会在2016-17及2017-18年度处理一般个案和复杂个案的比例如下：

	2016-17年度	2017-18年度(截至2018年1月31日)
一般个案	67%	73%
复杂个案	33%	27%

3. 监警会没有就一般个案和复杂个案统计所涉开支比例。

4. 监警会没有就2018-19年度处理一般个案或复杂个案的比例作估算。

- 完 -

管制人员的答复

(问题编号: 1350)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

就投诉警察课录得的须汇报投诉个案数目, 当局可否告知本会:

1. 在2016-2017年度, 及2017-2018年度投诉个案中, 涉事警务人员被纪律处分的人数有多少?
2. 在2016-2017年度, 及2017-2018年度投诉个案中, 涉事警务人员就执行职务过失而遭检控的人数有多少? 被定罪的人数有多少?
3. 承上, 请列出遭检控的罪行及分配明细。

提问人: 杨岳桥议员 (议员问题编号(立法会用): 63)

答复:

监警会在2016-2017及2017-2018(截至2018年1月31日)年度通过的投诉个案中, 分别有9名及8名涉事警务人员被纪律处分, 没有涉事警务人员因为执行职务的过失而遭检控或定罪。

管制人员的答复

(问题编号: 6005)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

请问监警会在过去3年透过什么方式加强公众对监警会角色的认识? 请详细列出各项活动的日期、活动方式、参与人数以及活动开支。以及监警会来年将会采取什么方式向公众推广? 如计划举办活动的话, 请列出各项活动的预算日期、方式、参与人数及开支。

提问人: 郭荣铿议员 (议员问题编号(立法会用): 99)

答复:

过去三年, 监警会主要透过与持份者及传媒联系、举办校园推广计划、制作电视剧和宣传片、编制刊物、进行公众意见调查等方式, 加强公众对监警会角色的了解。

在2015-16至2016-17年度, 监警会到访了全港18区扑灭罪行委员会, 向近900名地区人士介绍监警会的工作, 并与他们交流意见。监警会在2016-17年度起推展校园推广计划, 至今向约3 500名大、中、小学生及教职员, 介绍了监警会的职能和两层架构投诉警察制度。

监警会亦继续定期举办《工作报告》及《监警会通讯》等刊物的传媒发布会，并开放与投诉警察课的季度联席会议，供传媒采访及公众旁听，增加监警会工作的透明度。会方自2016-17和2017-18年度开始加强了网页内容，以更深入浅出的方式介绍监警会的工作。

此外，监警会在2015-16年度制作了电视短剧《监警有道》，并在2017-18年度开始拍摄新一辑两文三语宣传短片，藉以增加公众和持份者对投诉警察制度的认识。

过去三年，监警会用于宣传推广的开支如下：

活动	2015-16 年度 (千元)	2016-17 年度 (千元)	2017-18 年度 (千元) (截至 2018 年 1 月 31 日)
监警会年报、通讯季刊、宣传小册子及单张	227	184	204
新闻监察服务	213	197	209
公众意见调查	125	168	4
持分者参与	985 ^{注 1}	6	128
与传媒联系	42	72	79
其他支出	6	-	7
总数	1,598	627	631 ^{注 2}

注 1： 此数目包括电视剧集《监警有道》之制作和相关费用。

注 2： 此数目尚未包括宣传短片及公众意见调查， 预计 2017-18年度的总开支为997,000元。

监警会在2018-19年度的宣传开支的整体预算为140万元，主要用于扩展及深化校园推广计划、制作刊物、加强接触不同界别的持份者，并继续进行公众意见调查。

管制人员的答复

(问题编号: 6006)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

请问监警会成立研究组的目的、职能及目标是什么, 以及预算聘请人手及职级为何?

提问人: 郭荣铿议员 (议员问题编号(立法会用): 101)

答复:

监警会计划在2018-19年度增聘1名高级研究主任、1名研究主任及1名文书主任组成研究组, 以提升监警会履行其法定职能的成效。研究组的主要工作包括研究投诉个案所引伸的法律问题; 研究如何优化投诉个案的审批流程; 研究各地监察投诉警察机构的运作模式和程序; 研究警方相关指引及守则, 并提出可行改善建议, 以便作出跟进; 以及编制统计数字, 分析最新投诉个案趋势及案件处理进度。

审核2018-19年度
开支预算

答复编号

SB513

管制人员的答复

(问题编号: 6007)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

请问监警会将会如何透过新增的拨款提升信息科技组的能力, 请问目标、指针和预期成效是什么?

提问人: 郭荣铿议员 (议员问题编号(立法会用): 102)

答复:

监警会将透过新增的拨款, 增聘1名二级系统分析/程序编制主任, 以协助改善现有计算机系统的管理, 以及筹备新保密电子邮件系统的推出。

- 完 -

管制人员的答复

(问题编号: 6008)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

请列出过去一年委员会就警队采纳的常规或程序所提出的所有建议, 以及警队对相关建议是否接纳?

提问人: 郭荣铿议员 (议员问题编号(立法会用): 103)

答复:

监警会在 2017-18年度(截至2018年2月28日)通过的须汇报投诉个案中, 共向警务处提出了 26 项改善警队常规或程序的建议, 当中 19 项获警务处接纳, 7 项获警务处提供满意的解释。获接纳的建议包括: 检讨处理拾获财物的程序、检讨移送行动不便被补人士的指引、优化处理民事纠纷的指引及相关训练、提醒前线人员对处理家庭暴力案件的有关程序、提醒前线人员于轻微交通意外案件中第一位到场警务人员的搜证程序、改善报案室电话系统以提升服务素质等。

管制人员的答复

(问题编号: 5243)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

(a) 请以列表形式列出过去五年, 监警会所收到的 (i) 投诉个案数字、(ii) 涉及的被投诉警员数字、(iii) 当中多少个案被分类为「表达不满」、(iv) 多少被分类为「正式投诉」

(b) 请以下表按警区列出以上数字。
(相关年份)

	投 诉 个 案 数 字	被 投 诉 警 员 数 字	「 表达不满」 个案 数 字	「 正式投诉」 个案 数 字
例子： 中区				
总数				

(c) 请以列表形式列出过去五年, 多少个案最后被分类为 (i) 全面调查、(ii) 透过简便方式解决、(iii) 投诉撤回、(iv) 无法追查, 并以各警区分类?

(相关年份)

	全面调查	透过简便方式解决	投诉撤回	无法追查
例子： 中 区				
总数				

(d) 请以列表形式列出过去五年， 在进行全面调查的个案当中， 多少个案最后被分类为 (i) 获证明属实、 (ii) 未经举报但证明属实、 (iii) 无法完全证明属实、 (iv) 无法证实、 (v) 并无过错、 (vi) 虚假不确， 请以下表按警区列出以上数字。

(相关年份)

	获 证 明 属 实	未 经 举 报 但 证 明 属 实	无 法 完 全 证 明 属 实	无 法 证 实	并 无 过 错	虚 假 不 确
例子： 中区						
总数						

(e) 请以列表形式列出过去五年， 监警会所收到的个案当中， 多少个案最后被分类为 (i) 疏忽职守、 (ii) 行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语、 (iii) 殴打、 (iv) 恐吓、 (v) 滥用职权、 (vi) 捏造证据、 (vii) 警务程序、 (viii) 其他罪行， 请以下表按警区列出以上数字。

(相关年份)

	疏 忽 职 守	行 为 不 当 / 态 度 欠 佳 / 粗 言 秽 语	殴 打	恐 吓	滥 用 职 权	捏 造 证 据	警 务 程 序	其 他 罪 行
中 区								
总 数								

(f) 请以列表形式列出过去五年， 监警会所收到的个案当中， 被投诉警员所涉及的 (i) 职级、 (ii) 被投诉时多少身穿军装、 (iii) 多少身穿便装？

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
职 级：					
警 员					
高 级 警 员					

警长					
警署警长					
见习督察					
督察					
高级督察					
总督察					
警司					
高级警司					
总警司					
衣着:					
军装					
便装					

提问人：谭文豪议员（议员问题编号(立法会用)： 637)

答复：

(a)及(b)监警会没有按警区备存投诉个案的资料。监警会在过去五年从投诉警察课收到并通过的须汇报投诉个案数字表列如下：

	2013-14 年度	2014-15年度	2015-16 年度	2016-17年度	2017-18年度 (截至2018年 2月28日)
收到 并通 过的 须汇 报投 诉个 案数 字	2 591	2 241	1 784	1 550	1 542

须汇报投诉个案被投诉警员数字	4 644	3 952	3 420	2 926	2 529
经审核的表达不满机制个案数字	不适用 ^{注1}	不适用 ^{注1}	1 331	1 229	744 ^{注2}

注 1：表达不满机制自2015年起适用。

注 2：截至2018年1月31日数字。

(c)及(d)监警会在过去五年通过的须汇报投诉个案指控数字按调查结果表列如下：

调查结果		2013-14 年度	2014-15 年度	2015-16 年度	2016-17 年度	2017-18 年度 (截至2018年 2月28日)
经全面调查	获证明属实	86	76	81	49	68
	未经举报但证明属实	72	51	60	40	45
	无法完全证明属实	43	26	22	10	20
	无法证实	557	560	523	389	415
	并无过错	467	522	469	375	395
	虚假不确	93	74	51	73	56

透过简便方式解决	396	328	141	204	305
投诉撤回	2 058	1 442	800	653	624
无法追查	968	1 009	1 213	1 014	827
总数	4 740	4 088	3 360	2 807	2 755

(e) 监警会在过去五年通过的须汇报投诉个案指控数字按性质分类表列如下：

控数性质	2013-14 年度	2014-15年度	2015-16年度	2016-17年度	2017-18年度 (截至2018年2月28日)
疏忽职守	2 304	2 082	1 528	1 285	1 389
行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语	1 735	1 376	1 107	998	996
殴打	316	291	346	245	174
恐吓	150	126	157	114	61
滥用职权	140	123	149	103	91
捏造证据	84	76	55	57	40
警务程序	4	9	9	2	1

其他罪行	7	5	9	3	3
总数	4 740	4 088	3 360	2 807	2 755

(f) 监警会没有备存有关警员被投诉时所穿装束的资料。监警会在过去五年通过的须汇报投诉个案中，被投诉警员的职级分布表列如下：

职级	2013-14 年度	2014-15 年度	2015-16 年度	2016-17 年度	2017-18年度 (截至2018年 2月28日)
警员	2 539	2 096	1 618	1 452	1 246
高级 警员	354	306	245	253	208
警长	622	549	470	379	366
警署 警长	180	156	131	109	93
督察	171	166	151	151	155
高级 督察	156	145	111	89	88
总 督察	42	40	40	34	20
警司	11	8	14	15	5
高级 警司	3	1	4	1	2

总警司	2	2	8	4	1
其他 ^{注3}	106	107	41	35	12
未能提供 ^{注4}	458	376	587	404	333
总数	4 644	3 952	3 420	2 926	2 529

注 3：包括交通督导员及文职人员等。

注 4：在个案中未能确定被投诉警员的身份。

- 完 -

审核2018-19年度
开支预算

答复编号

SB516

管制人员的答复

(问题编号: 5344)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长 (俞官兴)

局长: 保安局局长

问题:

独立监察警方处理投诉委员会的职责包括处理市民对警方的投诉, 就此, 请向本会提供过去三年市民投诉警务人员的各类行为的统计数字。

提问人: 杨岳桥议员 (议员问题编号(立法会用): 75)

答复:

监警会在过去三年通过的投诉个案中, 有关警务人员所涉及的指控如下:

指控性质	2015-16年度	2016-17年度	2017-18年度 (截至2018年2月28日)
疏忽职守	1 528	1 285	1 389
行为不当/态度欠佳/粗言秽语	1 107	998	996
殴打	346	245	174
恐吓	157	114	61
滥用职权	149	103	91
捏造证据	55	57	40
警务程序	9	2	1
其他罪行	9	3	3
总数	3 360	2 807	2 755