

财务委员会
审核二零二四至二五年度开支预算
管制人员的答复

局长：保安局局长
总目：121 独立监察警方处理投诉委员会
纲领：处理投诉警方事宜

答复编号	问题编号	委员姓名
SB147	0262	陈沛良议员

管制人员的答复

(问题编号: 0262)

总目: (121) 独立监察警方处理投诉委员会

分目: ()

纲领: (1) 处理投诉警方事宜

管制人员: 独立监察警方处理投诉委员会秘书长(梅达明)

局长: 保安局局长

问题:

监警会的宗旨,是确保香港警务处投诉警察课就须汇报投诉进行的调查,是以彻底、公正及有效率的方式进行。对此,请当局告知本会:

- 1.过去5年,监警会人手编制及薪酬开支;
- 2.过去5年,监警会接获、处理投诉警方的数目、审核个案的平均时间分别为何;监警会有否统计相关投诉个案的类别;
- 3.过去5年,监警会就警队采纳的常规或程序所提出的建议,警队对相关建议接纳的宗数分别为何;
- 4.2024-2025年度拨款较2023-24年度的修订预算减少90万元(1.0%),监警会预算再次按年下降,请当局详细告知减少拨款的具体原因为何;及
- 5.2024-25年度需要特别留意的事项提及继续加强与持份者的沟通和联系,以便他们了解监警会的工作。请详细列出,过去5年,监警会透过什么方式,与哪些持份者沟通,参与人数及相关开支分别为何,当局有否评估有关做法成效,如有,详情为何;如否,原因为何?

提问人: 陈沛良议员(立法会内部参考编号: 2)

答复：

1. 过去 5 年，独立监察警方处理投诉委员会(监警会)的职位数目及薪酬开支如下：

财 政 年 度	职 位 数 目	员 工 成 本 (千 元)
2023-2024	68	\$59,124 ^{注2}
2022-2023	74	\$59,524
2021-2022	74	\$58,927
2020-2021	74 ^{注1}	\$59,825
2019-2020	68	\$61,234

注1：监警会于2020-2021年度至2022-23年度间增聘人手，以处理与2019年黑暴有关的投诉个案。

注2：有关数字可能有所调整。

2. 在现行投诉警察制度的两层架构下，所有投诉警察的个案均由香港警务处辖下的投诉警察课接收、处理和调查。投诉警察课完成投诉调查后，便会把须汇报投诉的调查报告连同所有调查的相关档案、文件和材料，提交监警会审核。一宗须汇报投诉个案可涉及多个指控。过去5年，监警会接获并处理的须汇报投诉，当中涵盖的指控数字，以及审核投诉所需的平均时间如下：

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24 (截至 2024 年 2 月)
接获并处理的 须汇报投诉(宗)	1 293	1 390	1 705	1 419	1 471
接获并处理的 指控数字(项)	2 209	2 311	2 747	2 218	2 080
审核投诉所需的 平均时间(日)	125	162	142	105	65

过去5年，监警会接获并处理的投诉指控分类如下：

指控分类/年度	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24 (截至 2024年2月)
疏忽职守	1 003	968	1 169	1 033	1 000
行为不当 / 态度 欠佳 / 粗言秽语	910	1 011	1 307	942	945
殴打	175	168	119	137	77
滥用职权	55	116	106	73	32
恐吓	26	27	20	20	18
捏造证据	40	16	22	12	6
警务程序	0	3	0	1	1
其他罪行	0	2	4	0	1
总数	2 209	2 311	2 747	2 218	2 080

3. 过去5年，警方全数接纳监警会提出的服务质素改善建议，内容涵盖不同警务范畴，例如优化交通执法和截停搜查的程序；建议警方善用计算机鉴证设备和随身摄录机以提升警务工作的效率和准确性；及在沟通技巧和培训工作方面加强警务人员执行任务时应对各种情况的能力等。有关数字如下：

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
监警会向警方提出的服务质素改善建议	17	22	24	19	20

4. 监警会在2024-25年度节省1%经常开支，以配合适用于所有政策局及部门的「资源效率优化计划」。透过优化资源的运用，监警会于2024-25年度的预算拨款足以应付营运开支需要。

5. 过去5年，监警会通过各界持份者联系、举办校园计划、制作刊物及电视剧等方式，加强公众对监警会的认识。

监警会一直和警方保持紧密沟通，除了定期与警方代表召开工作层面会议和联席会议外，2019-20年度至今，亦先后到访不同警队单位逾20次，与前线警务人员深入交流，了解他们面对的各种挑战。

同时，为接触更多年青人，监警会过去5年通过校园推广计划，在专上院校和中学举办近60场讲座和展览。监警会亦与逾20个专业团体、教育组织、内地相关机构代表和地区扑灭罪行委员会会面交流。会方亦于地区嘉年华摆放摊位游戏、大

型展板及安排职员现场讲解，让公众人士深入了解监警会工作。上述各项活动的参与人数合共超过20 000人。活动过程中，监警会收到各持份者的实时回馈和问卷回复，他们均十分支持会方工作，并给予正面评价。多间学校主动邀请监警会持续合作，可见监警会的教育工作获得师生肯定。

此外，监警会通过电台专访节目和报刊专题文章，向公众阐述监警会的运作，于2020至2021年间制作的电视剧《监警最前线》，在本地免费电视频道及网上平台播放时，共吸引逾130万人次观看。在2023-24年度，监警会制作了以中小学生对对象的动画宣传短片。

过去5年，监警会的推广开支如下：

年度	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
支出(千元)	8,821 ^{注 1}	846	1,335	1,338	1,144 ^{注 2}

注1：此数目包含电视剧《监警最前线》的制作费用。

注2：有关数字可能有所调整。