

2015年9月12日香港警察学院结业会操检阅官致辞全文

郭琳广先生，BBS，JP

卢(伟聪)处长、刘(保禄)院长、各位导师、各位毕业学员、各位来宾：

我感到非常荣幸，能够出席今天香港警察学院的结业会操典礼。首先，让我衷心祝贺在场的二百四十七位毕业学员。刚才看到你们的步操，每一位学员都充满自信、昂首阔步，充分展现你们过去数月努力的成果。我深信在场的每一位长官和来宾都会以你们为荣。作为香港市民，我亦都为香港拥有一支卓越优秀的警队而自豪。

香港警队一向被誉为全世界最优秀的警队之一。根据世界经济论坛的一份报告，其中有关「警察服务的可靠程度」的部份，香港于过去数年都名列前茅；而在列格坦研究所年度「安全与保安」的指标中，香港更连续两年排名世界第一。拥有一支如此优秀的警队，实在是香港的骄傲。当中，专业的管理和全面的培训功不可没。作为纪律部队的精英，你们在警察学院经历了严格和专业的训练后，下一步便是正式执勤，服务市民。这才是真正的挑战。

香港是个人烟稠密的社会，市民与警务人员接触的机会自然很多。我出任监警会主席一年多以来，有不少机会与前线警务人员交流，聆听他们在执勤中的体会。随着社会不断进步，市民对警务人员的工作表现和行为操守的要求亦有增无减，为警队带来很大的挑战，亦或多或少对前线警务人员带来压力。尽管如此，我接触过的警队成员，无论是经验丰富的资深警务人员，或是像你们一样充满干劲的警队生力军，给我的印象都是专业、优秀、正直，对工作充满热诚和有承担的。

香港是一个治安良好的城市，为全球罪案率最低的城市之一。这除了是因为香港人奉公守法的优秀文化外，亦有赖警队的努力、专业、诚信和承担。我有些在香港居住的外国朋友，在来港数月后，都非常羡慕香港人有一个安全的居住环境，晚饭后可以和家人安心在街上散步。听到这些说话，我感觉到我们生活在香港实在是非常幸运，我们应该珍惜香港一直以来的和平、守法和融洽的社会气氛。

你们将来执勤时或许会遇到一些情况，例如市民会因为种种理由，可能会对执法人员作出严苛的要求，甚至迁怒于正在执法的前线警务人员身上。我留意到，警队订立的多项价值观之中，其中一项是「以公正、无私和体谅的态度去处事和对人」。我希望，你

们作为专业警队的一份子，如遇到类似的情况时，大家在执法的同时，可以做到以忍耐、体谅，多点同理心，相信必定能够避免不必要的磨擦，令工作更顺畅。

监警会除了监察投诉警察的处理和调查工作，另一项职能是在警队常规或程序中，找出引致或可能引致投诉的不足之处，向警方提出改善的建议。这点与警队「致力提供优质服务达至精益求精」的价值观是共通的。

我认为，一支专业、高质素的警队自然让市民对它寄予厚望，不断提高对它的要求。警队肩负着维护法纪、维持治安、保障市民生命财产的任务，你们将来执行职务时，即使面对压力与挑战，亦绝不能退缩。只要你们凭着公正无私及合法的态度履行职务，服务市民，必然会获得大众的认同。

各位毕业学员，今天的结业礼标志着你们进入人生的另一个新阶段，我衷心祝福你们前程万里，工作顺利，希望各位为香港的繁荣安定作出贡献。

多谢各位。