

## 新聞稿

### 公眾對監警會的信心及滿意度上升 繼續加強與持份者溝通

（香港 – 2017年7月31日）獨立監察警方處理投訴委員會（監警會）今天公布最新的監警會公眾意見調查結果。今次是監警會自成為獨立法定機構後進行的第六次的公眾意見調查，以了解公眾對監警會的認知度、滿意度和整體形象的觀感。

監警會秘書長俞官興表示：「調查結果有助會方評估及擬定推廣及傳訊的方向，以便更有效履行《監警會條例》第8條(1)(e)賦予的法定職能——『加強公眾對監警會的角色的認識』。在此感謝港大民意研究計劃總監鍾庭耀博士及其專業團隊的協助。」

本年度的公眾意見調查結果發現，公眾對監警會的信心、觀感及滿意度比去年均有所提升。調查于今年三月初以隨機抽樣電話訪問形式進行，訪問了1,010名成年人。五成半受訪者對監警會的形象感到正面，比去年上升三個百分點。受訪者對監警會的信心淨值（即正面減去負面的百分比），由去年的五個百分點，大幅上升至今年的19個百分點。他們對會方的滿意度評分亦由去年的56.1分上升至今年的60.5分。

就多個評估監警會在「監察及覆檢警察投訴個案」的工作的指標中，受訪者對監警會的「獨立性」及「公正性」的評分普遍較高，分別有五成及四成半人認為監警會獨立、公正，兩者均比去年上升五個百分點。至於「效率」及「透明度」方面，過去受訪者對這兩者指標的意見比較兩極化，但今年分歧大幅收窄，當中認為監警會沒有效率或透明度低的受訪者明顯減少，分別下降九個及八個百分點。

俞官兴秘书长表示：「因应过去几年的公众意见调查结果，会方一直致力优化审核投诉的程序。为了加快处理投诉，监警会年初向投诉警察课提出多项要求。首先，会方要求投诉警察课应尽量于收到投诉后四个月内完成调查，并于六个月内向监警会呈交调查报告。其次，投诉警察课在呈交报告时应一次过提交齐全的文件和档案，减少不必要的延误。第三，投诉警察课应尽量在四个星期内回复监警会提出的质询。此外，会方将与投诉警察课举行的工作层面会议，由三个月一次增加至两个月一次，以改善处理个案的效率，并致力在收到调查报告后六个月内通过报告。」

在透明度方面，俞官兴秘书长表示：「为了维护审核个案的公正性及遵守保密责任，监警会在未完成审核个案前，不宜对外披露投诉的细节或作出评论，这难免会影响市民对透明度方面的观感。有见及此，监警会已加强透过《监警会通讯》及网上渠道分享已通过的个案，让公众了解监警会在审核个案时的实际工作情况及所秉持全面和严谨的态度。」

与往年一样，今年调查结果显示年纪越轻的受访者，倾向对监警会持有较负面观感。因此自去年起，会方推行校园推广试验计划，让中、小学生对监警会的角色及职能有正确的认识。委员及秘书处人员会到访学校，透过个案分享，与学生研讨审核个案的原则、监警会的价值观，及投诉的权利和责任等。

俞官兴秘书长续表示：「监警会十分重视与年轻人交流意见的机会。试验计划初步获得师生的正面响应，会方将继续推展相关的工作。与此同时，我们会一如既往积极扩阔和各界人士的联系，聆听意见，务求在各方面的工作精益求精。」

监警会 2017 年度公众意见调查结果已于今日上载至监警会网页：  
<http://www.ipcc.gov.hk> 或可浏览港大民意研究计划网页：  
<http://www.hkupop.hku.hk/chinese/report/ipcc2017/index.html>

###

**编辑垂注：**

### **独立监察警方处理投诉委员会**

独立监察警方处理投诉委员会（监警会）是根据《独立监察警方处理投诉委员会条例》（《监警会条例》）（第 604 章）成立的独立机构，职能是观察、监察和覆检警务处处长就须汇报投诉个案的处理和调查工作。随着《监警会条例》（第 604 章）于 2009 年 6 月 1 日生效，监警会已转为法定机构。

## 监警会公众意见调查结果(摘要)

### Fact Sheet of the IPCC Public Opinion Survey Results (Extracted)

	2015	2016	2017
电话访问进行日期 Fieldwork period	3月3日至13日 3 to 13 March	3月7日至17日 7 to 17 March	3月6日至17日 6 to 17 March
样本数目 Total sample size	N=1,014	N=1,002	N=1,010

Q1: 在电话访问前, 你有否听过「投诉警方独立监察委员会」, 或简称「监警会(IPCC)」这个机构?

Q1: Have you heard of the Independent Police Complaints Council, the IPCC in short?

	2015*	2016*	2017*
有 Yes	85%	81%	79%
没有 No	14%	18%	20%

\* <1% - 1% 不知道 Don't Know

Q4: 据你的了解, 监警会的主要工作是甚么呢? 还有吗? (只问回答有听过监警会的受访者)

Q4: From your understanding, what are the official duties of the IPCC? (Only ask those answered yes to Q.1 above)

	2015	2016	2017
能正确说出最少一项 监警会职责 At least one IPCC's official duty	49%	49%	45%

Q5: 有听过监警会的受访者认为监警会是:

Q5: The IPCC is (respondents aware of the Council):

	2015	2016	2017
完全独立, 不隶属于警队 Independent of the Police	67%	63%	67%
属于警队的一部份 Part of the Police	25%	29%	30%
不知道 Don't know	7%	8%	3%

Q6: 你认为市民投诉警察最有效的渠道是哪一种呢? (不读答案, 只选一项)

Q6: Which is the most effective channel to complain against the Police? (Do not read out options, only one answer is allowed)

	2015	2016	2017
监警会 IPCC	35%	30%	30%
投诉警察课 CAPO	20%	16%	20%
警方 (没有注明部门) Police (not specified)	8%	7%	11%
其他 Others	18%	20%	16%
不知道 Don't know	19%	18%	17%

Q10: 你觉得监警会能否以一个独立的身份, 监察和覆检市民投诉警察的个案? (读出答案, 只选一项)

Q10: Do you think the IPCC is independent in monitoring and reviewing police complaints? (Read out options, only one answer is allowed)

	2015	2016	2017
独立 Independent	52%	45%	50%
不独立 Not independent	22%	30%	22%

其余回答为一般/不知道/没意见 Other answers include half-half/ don't know/ hard to say

Q11: 你觉得监警会能否公平公正地监察和覆检「投诉警察课」的调查工作? (读出答案, 只选一项)

Q11: Do you think the IPCC is impartial and objective in monitoring and reviewing police complaints? (Read out options, only one answer is allowed)

	2015	2016	2017
客观及公平 Impartial and objective	44%	40%	45%
不客观及不公平 Not impartial and objective	19%	26%	17%

其余回答为一般/不知道/没意见 Other answers include half-half/ don't know/ hard to say

Q12: 你觉得监警会监察和覆检投诉个案的效率如何? (读出答案, 只选一项)

Q12: Do you think the IPCC is efficient in monitoring and reviewing police complaints? (Read out options, only one answer is allowed)

	2015	2016	2017
有效率 Efficient	27%	22%	25%
没有效率 Not efficient	20%	29%	20%

其余回答为一般/不知道/没意见 Other answers include half-half/ don't know/ hard to say

Q13 你觉得监警会的监察和覆检投诉个案的透明度如何? (读出答案, 只选一项)

Q13: Do you think the IPCC is transparent in monitoring and reviewing police complaints? (Read out options, only one answer is allowed)

	2015	2016	2017
具透明度 Transparent	23%	18%	22%
低透明度 Not transparent	28%	34%	26%

其余回答为一般/不知道/没意见 Other answers include half-half/ don't know/ hard to say

Q14: 你对监警会有没有信心?

Q14: Are you confident in the IPCC?

	2015	2016	2017
有信心 Confident	44%	39%	45%
没有信心 Not confident	24%	34%	26%
(信心净值 Net confidence)	(20 个百分点/ percentage point)	(5 个百分点/ percentage point)	(19 个百分点/ percentage point)
一般 Half-half	27%	22%	24%
不知道 Don't know	5%	5%	5%

Q18: 整体上你觉得监警会的形象如何? (读出答案, 只选一项)

Q18: Generally speaking, how do you think the image of the IPCC? (Read out options, only one answer is allowed)

	2015	2016	2017
正面 Positive	56%	52%	55%
一般 Half-half	28%	28%	29%
负面 Negative	10%	13%	12%
不知道 Don't know	5%	7%	4%

Q20. 请用 0-100 分评价你对监警会表现的满意程度, 0 分代表非常不满意, 100 分代表非常满意。

Q20. Please rate on a scale of 0-100 your satisfaction with IPCC's performance. 0 stands for very dissatisfied, 100 stands for very satisfied.

	2015	2016	2017
平均分 Mean score	60.3 (+/-1.4)	56.1 (+/-1.5)	60.5 (+/-1.3)

以上問題號碼依照 2017 年監警會公眾意見調查問卷編號。The question number listed above follows the numbering in the questionnaire of the 2016 IPCC public opinion survey. 由於進位原因, 百分率的總和可能與總數略有出入。Percentage shares may not add up to the total due to rounding.