

新聞稿

公眾對監警會信心持續上升 市民視公平公正為最重要工作指標 年輕受訪者對校園推廣計劃予以認同

(香港 - 2018年7月27日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天公布最新公眾意見調查結果，是監警會自成為獨立法定機構後進行的第七次公眾意見調查，旨在了解公眾對會方工作的認知度和趨勢。

監警會秘書長俞官興在新聞發布會上表示：「公眾意見調查結果有助會方評估及擬定推廣及傳訊的方向，以便更有效地履行《監警會條例》第8條(1)(e) 賦予的法定職能—『加強公眾對監警會的角色的認識』。在此感謝香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀博士、其專業團隊，以及參與意見調查的市民的協助。」

本年度的公眾意見調查於今年三月透過固網電話和首次引入的手提電話隨機抽樣形式，成功訪問了1,002名18歲或以上的本港市民。受訪者對監警會的信心淨值(即正面減去負面的百分比)，由去年的19個百分點，上升至今年的22個百分點，亦是連續第二年錄得升幅；滿意度評分為59.6分，與去年相若；形象方面，半數受訪者認為監警會形象正面或非常正面。

調查結果顯示年紀越輕及教育程度較高的受訪者，傾向對監警會的觀感沒有其他年齡組般正面，情況與往年大致相同。為深入了解不同年齡組別受訪者對會方觀感的同異，影響其看法的因素，以及探討如何提升他們對會方的工作的了解，監警會透過香港大學民意研究計劃，特別安排多個不同年齡組別的焦點小組討論，聆聽他們的意見和建議。結果顯示年紀較輕的受

访者认为监警会应加强学校的宣传工作，提升年轻一代对监警会的认知。受访的年轻人亦表示，教育和宣传工作必须深入社区，累积时日方可见到成果。俞官兴秘书长表示：「受访者的意见对会方自 2016 年 11 月起推出的校园推广计划，以及赴大专院校进行专题讲座的方向给予肯定。过去一年，监警会分别在香港中文大学逸夫书院、香港树仁大学新闻与传播学系周会，以及香港浸会大学新闻系主修科目课堂进行专题讲座，向超过 1,100 名大学生和讲师介绍监警会的职能、角色，以及讲解已通过的投诉个案，获得与会者热烈回应。此外，自校园计划推出至今，会方积极走访了 25 间中、小学，透过 40 次探访接触逾 4,600 名师生，以互动游戏、个案分析和小组讨论等形式，深入浅出地介绍监警会的工作。我们很高兴此项工作得到年轻受访者的正面评价和认同。未来，会方将继续透过更多学校、专业机构和商会探访等活动，让广大持份者可以更直接地了解监警会的工作。」

在「审阅或处理警察投诉个案」的四个指标中，受访者普遍认为监警会的「公平公正性」最重要，「独立性」紧随其后，然后顺序为「透明度」及「效率」。俞官兴秘书长表示：「监警会的工作一向以证据为依归、独立、不偏不倚，符合市民对会方的期望。透明度方面，监警会须维护审核个案的公正性及遵守保密责任，因此在未完成审核个案调查报告前，不宜对外披露投诉的细节或作出评论，可能因而影响市民对透明度方面的观感。即便如此，为了让大众更明了监警会的审核工作程序、调查结果分类，以及如何协助警队提升服务质素等工作，会方近年已采取以主题方式，适时透过《监警会通讯》及《工作报告》发布更多已通过的投诉个案，让公众了解会方如何按每宗个案的独特性，采取以证据为依归的原则审视个案，并涵盖会方就个案细节向投诉警察课提出质询和讨论的过程，最后得出对投诉人和被投诉者公平公正的调查结果分类。」

在效率方面，俞官兴秘书长表示：「监警会近年不断优化内部审核程序，增强信息科技应用，加上获增拨资源，审核每宗须汇报投诉调查报告所需的平均时间逐年缩短。以 2017/18 年度为例，所需时间较上年度大幅度缩减接近三成。会方将继续检视各方面的工作，尤其是在预防投诉方面，监警

会将因应审核投诉个案时的发现，适时向警方提出优化程序或指引的建议，进一步提升警队的服务质素，为香港市民服务。」

监警会 2018 年度公众意见调查结果已于今日上载至监警会网页：
<http://www.ipcc.gov.hk> 或可浏览香港大学民意研究计划网页：
<http://www.hkupop.hku.hk/chinese/report/ipcc2018/index.html>

###

编辑垂注：

独立监察警方处理投诉委员会

独立监察警方处理投诉委员会（监警会）是根据《独立监察警方处理投诉委员会条例》（《监警会条例》）（第 604 章）成立的独立机构，职能是观察、监察和覆检警务处处长就须汇报投诉个案的处理和调查工作。随着《监警会条例》（第 604 章）于 2009 年 6 月 1 日生效，监警会已转为法定机构。