

2019年2月16日香港警察学院结业会操检阅官致辞全文

独立监察警方处理投诉委员会主席梁定邦博士，QC，SC，JP

卢处长、刘院长、各位教官、各位毕业学员、各位嘉宾：

1. 我很荣幸今日获邀出席香港警察学院结业会操，并以检阅官身份，与各位一同分享这个重要时刻，见证 34 名督察和 226 名警员完成严格训练，正式展开警务生涯，合力守护香港，服务香港。见到大家在操场上精神抖擞，表现出无比的自信心和年轻人的朝气，我非常感动。我衷心祝贺在场的每一位毕业学员，以及你们的教官和家人。
2. 今年是香港警队成立 175 周年，各位毕业学员能够参与及见证这个历史时刻，与警队上下一起迈步向前，特别有意义。多年来，香港一直是全球其中一个最安全和稳定的城市，香港的犯罪率一向偏低，实在有赖于警察学院的专业培训，以及整个警队的不懈努力和承担。我留意到处长在上月的警队 175 周年大汇演暨警民同乐日提到本港的罪案数字又再创新低。根据英国列格坦研究所公布的 2018 年全球繁荣指数，香港在「安全与保安」范畴的表现连续三年上升，位居全球第四。
3. 此外，最新警队服务满意程度调查及公众意见调查显示，84%受访者对警队的整体服务表现感到满意，亦有近八成受访者对警队有信心，两项结果均为历史新高。有此佳绩，实是日积月累的成果，得来不易。我对香港拥有如斯优秀的警队引以为傲，相信各位能够成为当中的一分子，亦倍感自豪。
4. 面对瞬息万变的社会及日益提高的公众期望，警务人员无可避免要面对很多挑战。作为监警会主席，我认为警务人员要在不断转变及越趋复杂的警务工作中坚持专业态度服务

市民，坚持自己的信念和承担，正是各位要克服的困难和挑战。早前我和两个警队职方协会会面，他们与我分享去年十号风球「山竹」袭港期间，警务人员拯救坠海人士的危急情况，以及尽忠职守、奋不顾身的英勇及专业表现。协会代表也向我提及日常执法，尤其是前线警务人员所承受的困难和压力。事实上，在日常生活中，警务人员经常需要接触市民，接触越多，磨擦亦在所难免，投诉亦因而衍生。而监警会的角色正是确保在公众所享受的合法权利与警方执法的权力和职责之间取得公允的平衡。在审核每一宗投诉个案时，我们定必公平公正，以证据为依归，以法律为准绳，并本着「是其所是，非其非」的精神，致力还原真相，还投诉人及被投诉的警务人员一个公道。

5. 更重要的是，监警会与警队的目标一致，就是致力提升警队的服务质素，精益求精。为此，我们不时就警队工作提供改善建议。以大型公众活动为例，我们曾就公共秩序、传媒采访等范畴向警队提出切实可行的建议，以致有关大型公众活动的投诉数字，如七一游行，在近两、三年下降至近乎零，充分发挥两层架构投诉警察制度的功用，并达致提升服务质素的目标。
6. 站在步操场上的每位毕业学员，都是警队和整个公务员团队的生力军。我早于六十年代便投身公务员行列，与警队和其他执法部门有非常深厚的渊源。在此，我希望与大家分享服务公众的一点心得。我认为一名无畏无私、克尽己职的警务人员，必须有「心」、有「法」。「心」既指维持市民对警队的信心，待人处事亦要有同理心，打击日新月异的跨境网络罪行和恐怖主义暴力更要有与时俱进的决心。「法」则是指奉公守法，以法服众，在法治的基础上悉力以赴，全力履行职务。倘若他日你们在工作上遇到困境和疑惑，希望你能想起这套「心法」，同时不忘立志奉公的初心，竭力维护法纪。
7. 早前我看过警队一段名为「小角色·大意义」的短片，我十分欣赏。或许你也像片中主角一样，曾问过自己为何要当上警察。我希望借今日的机会勉励大家，在警队中并无任

何一人是「小角色」，而平日执勤时一些看似微不足道的工作，也可能会扭转市民一生的命运。警务工作任重而道远，当面对困难时，各位只要坚持使命，定能作出正确决定，彰显服务市民、除暴安良的「大意义」。

8. 刚才看到大家昂首阔步，你们走过的每一步，都令我留下深刻而美好的印象。踏出学堂，你们很快便会正式执勤，而香港社会的安稳发展，亦将要靠你们一步一步巩固和建立。我在此祝愿你们前程万里，在警务工作中找到使命感、成功感和满足感。并祝在座各位身体健康、生活愉快。最后，我感谢香港警队一直以来对香港繁荣安定的付出和贡献。
9. 多谢各位。

###