

新聞稿

監警會公布2019/20工作報告及投訴個案處理進度 發揮監察角色 調查結果更确切

(香港 — 2020年12月15日) 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)今天與投訴警察課舉行季度聯席會議，並在會議結束後舉行傳媒發布會，發表其成為法定機構以來第十一份工作報告，以及匯報有關於2019年大型公眾活動衍生投訴個案的處理進度。

在2019/20年度的報告期內，監警會共接獲投訴警察課就1,478宗新個案的調查報告，通過的投訴個案有1,293宗，共涉及2,209項指控。與去年相若，最多的指控仍然是「疏忽职守」(1,003項，占45.4%)，排第二是「行為不當/態度欠佳/粗言穢語」(910項，41.2%)，這些相對輕微的指控占總數近87%，與上年度(88%)相若；排第三為「毆打」(175項，占7.9%)。

年內，投訴人要求進行全面調查的指控有797項，較上年度630項上升26.5%，而結果分類被列為「獲證明屬實」、「未經舉報但證明屬實」，「無法完全證明屬實」的指控合共有78項(定義為被投訴警務人員有不同程度的過失)。在這78項結果分類中，經監警會向投訴警察課提出質詢後，調查結果獲修正或增加的指控數字為45項，較上年度上升25% (更多工作報告相關的數字摘要請參考附件一)。

監警會致力維持一個公平、公正、對公眾問責的投訴警察制度，以證據為依歸審核每一宗投訴個案。在眾多通過的調查結果中，分類為「無法追查」及「無法證實」的指控較去年明顯減少。「無法追查」的指控由去年度的915項減少至本年度的748項，按年減少18.3%；而「無法證實」的指控則由299項減少至257項，按年減少14%。總括而言，投訴個案經監警會審核後有更確切的調查結果。

另外，報告期內「虛假不確」的指控有59項，較上年度33項增加78.8%，當中大部分指控(46項)是通過司法程序解決後，被列作「虛假不確」。

俞官興秘書長，CDSM，CMSM指出：「監警會一丝不苟地審核每宗投訴，透過觀察員計劃及嚴謹的審核程序，全面厘清個案相關的證據，以作出一個公平獨立的審核。報告期內，監警會就審核投訴警察課的須匯報調查報告，提出1,244項質詢，較去年777項質詢，按年增加60.1%。當中涉及澄清調查報告資料(占51%)以及更改調查結果分類(占29%)等。其中，監警會提出的質詢令184項指控的調查結果得到修正為更明確和恰當的分類，包括『獲證明屬實』、『無

法完全证明属实』、『并无过错』以及『虚假不确』，较去年度的100项增加84%，还投诉人及被投诉人一个公道。」

过去11年，监警会向警方作出超过150项改善建议。在报告期内，监警会特别就改善警队指引及常规等方面，向警方提出17项改善建议，这些建议不仅与投诉个案和提升警队服务有关，更与市民的日常生活息息相关，当中包括1)加强与公众沟通的技巧，例如与公众接触时，警员应避免因表达不当或不清楚造成误会，继而形成投诉；2)优化处理接收市民信件的纪录和监察系统以改善公共服务；以及3)加强警方程序指引，让前线警务人员就交通相关罪行提出恰当控罪等。

宣传及意见调查委员会主席陈锦荣先生，MH，JP表示：「与持份者联系方面，会方继续透过多元化方式与传媒、本地关注团体、专业及学术机构、警察职方协会，以及各地监察机构阐释会方的工作。在报告期内，透过十周年庆祝活动、校园计划等累积接触逾30,000名持份者。」

监警会主席梁定邦博士，QC，SC，JP说：「对监警会来说，过去一年的经历可谓史无前例。监警会除了恒常工作，更完成了两个重要项目：第一，我们为纪念监警会成为法定机构十周年举办了『监警会研讨会2019』，邀请来自不同地区的300多名学者、专才出席，分享经验和见解；第二，会方编制并发表了关于2019年6月起《逃犯条例》修订草案引发的大型公众活动和相关警方行动的专题审视报告，并向警方作出52项改善建议。现在，会方除了跟进警方就改善建议的落实进度，亦全力审核由大型公众活动衍生的投诉个案。」

自2020年3月开始，与大型公众活动相关的投诉数字已渐趋稳定，每月投诉下降至十宗以内。截至12月4日，投诉警察课共收到1,946宗投诉个案，涉及9,135名投诉人。其中约三分之一，即629宗属于须汇报投诉，由684名投诉人作出1,111项指控；其余1,317宗属须知会投诉，涉及8,451名投诉人。在须汇报投诉的指控方面，比例较多属性质相对轻微的指控，占超过七成。当中最多的是「行为不当」(311项，占28%)；排第二是「疏忽职守」(268项，占24%)；而「殴打」指控则有138项，占12%。（最新投诉数字请参考[附件二](#)）

监警会非常重视每宗由大型公众活动衍生的投诉调查并竭力确保所有调查投诉的工作都在公平公正的基础上进行。会方根据《监警会条例》赋予的法定权力，派出观察员观察投诉警察课会见投诉人、被投诉人、证人，以及收集证据的工作。截至12月4日，监警会的委员和120名观察员已完成近1,000次观察，出席率为100%。

截至12月4日，会方已接获由投诉警察课提交与大型公众活动相关的398宗须汇报投诉个案的调查报告。当中有112宗个案经投诉警察课全面调查、118宗个案投诉人表示撤回投诉、158宗个案暂列为「无法追查」，以及有10宗个案

的投诉人已选择透过简便方式解决。就398宗调查报告，监警会已经通过了其中188宗个案。

根据监警会观察，超过八成半的已通过的投诉个案属于「投诉撤回」(90宗)及「无法追查」(73宗)。列为「投诉撤回」或「无法追查」的投诉个案，大部分涉及警员的态度、言辞无礼和轻微疏忽。在「投诉撤回」个案方面，大部分投诉人决定只向有关警员的上级或警队反映意见，以改善警队服务质素，亦有部分投诉人表示不想花时间跟进投诉个案，或事后澄清他们的投诉是出于对警方行动的误解等。至于「无法追查」的投诉个案方面，虽然投诉警察课多番尝试联络投诉人，但未获他们现身协助调查，情况并不理想。

监警会副主席兼严重投诉个案委员会主席谢伟铨议员，BBS，JP指出：「即使投诉个案分类为『投诉撤回』或『无法追查』，监警会仍会审视相关证据，包括对话纪录等，确保投诉人没有受到任何不恰当的影响，并且过程符合既定程序。投诉是极为严肃的议题。在运用投诉权利时，投诉人同时亦有义务和责任尽快提供全面及准确的数据，以及有效的联络方法，让两层投诉警察制度得以有效发挥职能，确保投诉个案得到公平公正的处理，从而改善警队的服务质素。」

梁定邦主席在总结时表示：「会方明白社会对两层架构投诉警察制度有不同的声音。该制度是要确保公众的投诉得到公平公正的处理和独立的监察，投诉人需要尽快提供全面及准确的数据，制度才得以有效运作。我藉此机会感谢一众委员、观察员和秘书处同事在过去一年紧守岗位，并在履行监警会法定职能时保持专业，恪守公正和诚信的原则。」

监 警 会 2019/20 工 作 报 告 已 上 载 至 监 警 会 网 站：
https://www.ipcc.gov.hk/sc/publications/annual_report/2019.html

###

独立监察警方处理投诉委员会 2019/20 工作报告
Report of the Independent Police Complaints Council 2019/20

数字摘要 Fact Sheet

接获及通过的须汇报投诉个案数字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.38</u>	2019/20	2018/19
接获的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases received	1,478	1,521
通过的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases endorsed	1,293	1,527

监警会通过的指控 Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.39</u>	2019/20	2018/19
指控总数 Total number of allegations	2,209	2,466

其中主要的三项指控
Three major allegations

<u>p.39</u>	2019/20	2018/19
疏忽职守 Neglect of Duty	1,003	1,219
行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语 Misconduct/ Improper Manner/ Offensive Language	910	952
殴打 Assault	175	166

监警会通过的调查结果
Investigation results of allegations endorsed by the IPCC

<u>p.41</u>	2019/20	2018/19
<u>经全面调查 Required full investigation</u>		
获证明属实 Substantiated	57	56
未经举报但证明属实 Substantiated Other Than Reported	19	16
无法完全证明属实 Not Fully Substantiated	2	7
无法证实 Unsubstantiated	257	299
并无过错 No Fault	403	219
虚假不确 False	59	33
小计 Subtotal	797	630
<u>无需进行全面调查 Did not require full investigation</u>		
透过简便方式解决 Informally Resolved	202	324
投诉撤回 Withdrawn	462	597
无法追查 Not Pursuable	748	915
小计 Subtotal	1,412	1,836
总数 Total	2,209	2,466

警方就监警会通过的投诉个案向违规的警务人员采取的行动
Police actions taken against defaulting officers in cases endorsed by the IPCC

<u>p.44</u>	2019/20	2018/19
刑事诉讼 Criminal proceedings	0	0
纪律覆检 Disciplinary review	2	6
警告 Warnings	25	15
训谕 Advice	53	60
总数 Total	80	81

监警会向投诉警察课提出的质询
Queries raised by the IPCC to CAPO

<u>p.46</u>	2019/20	2018/19
质询总数 Total number of Queries	1,244	777

监警会通过的再分类调查结果
Change of investigation classification endorsed by the IPCC

<u>p.48</u>	2019/20	2018/19
指控总数 Total number of allegations	220	137
再分类为「获证明属实」 Reclassified to “Substantiated”	38	24
再分类「无法完全证明属实」 Reclassified to “Not Fully Substantiated”	2	6
再分类为「并无过错」 Reclassified to “No Fault”	124	62
再分类为「虚假不确」 Reclassified to “False”	20	8

就改善警队常规和程序提出的建议
Recommended improvements to police practices and procedures

<u>p.49</u>	2019/20	2018/19
建议总数 Total number of suggestions	17*	23

*尚未包括监警会专题审视工作就警方处理大型公众活动作出的52项改善建议

* The figure does not include the 52 recommendations set out in the IPCC Thematic Study Report on Police's handling of POEs.

审核个案所需时间
Time required for examining complaint cases

<u>p.50</u>	2019/20	2018/19
审核个案所需的平均日数 Average number of days required to examine a complaint case	125	78

观察数字及观察员出席率
Number of observations and attendance rate of IPCC Observers

<u>p.50&51</u>	2019/20	2018/19
观察数字 Number of observations	2,127	1,874
出席率 Attendance rate	96.5%*	95.2%

*与大型公众活动相关的须汇报投诉个案观察员出席率为100%

* Observations related to Reportable Complaints stemming from POEs were 100% attended by the Observers

须知会投诉个案数字
Number of Notifiable Complaint cases

<u>p.51</u>	2019/20	2018/19
经监警会审核的须知会投诉个案 Notifiable Complaint cases examined by the IPCC	1,686	617
重新归类为须汇报投诉 Cases re-categorised as Reportable Complaints	6	2

有关《逃犯条例》及相关法例拟议修订的
大型公众活动衍生的投诉警方个案 (截至 2020 年 12 月 4 日)

No. of complaint cases against the Police stemmed from Public Order Events related to the proposed amendments to the Fugitive Offenders Ordinance and related legislation
(As at 4 December 2020)

概览 Overview

	个案总数 Number of cases	投诉人数目 Number of Complainants
须汇报投诉 Reportable Complaints (RCs)	629	684
须知会投诉 Notifiable Complaints (NCs)	1,317	8,451
总数 Total	1,946	9,135

指控分项 Breakdown of allegations

指控 Allegations	须汇报投诉 Reportable Complaints	须知会投诉 Notifiable Complaints
行为不当 Misconduct	311	662
疏忽职守 Neglect of Duty	268	418
滥用职权 Unnecessary Use of Authority	154	211
殴打 Assault	138	79
不礼貌 Impoliteness	132	142
粗言秽语 Offensive Language	44	56
粗鲁无礼 Rudeness	35	72
恐吓 Threat	22	7
捏造证据 Fabrication of Evidence	5	11
警务程序 Police Procedures	2	1
总数 Total	1,111	1,659

###