



新闻稿

监警会发表2024/25工作报告

(香港 - 2025年12月9日) 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)今天举行传媒简布会，发表2024/25工作报告。

2024/25工作报告的封面设计意念，来自监警会首度举办的全港中学「年报封面设计比赛」初中组冠军作品。监警会主席王沛诗女士，SBS，JP表示：「得奖同学藉着眼睛内的文字，清晰传达监警会『独立、公正、诚信』的核心价值；而眼睛所散发的光芒，则彰显监警会秉持『以事实为基础、以证据为依据、在阳光下运作』的原则，严谨审核每宗投诉个案。」

过去一年，监警会继续以不偏不倚的态度审核投诉，为投诉人及被投诉人主持公道。报告期内，监警会共接获投诉警察课1,783宗新的须汇报投诉个案调查报告，按年增加10.3%。同期，会方通过1,790宗须汇报投诉个案，按年增加9.7%。

已通过的须汇报投诉个案共涉及2,530项指控，按年增加9.1%，当中性质轻微的指控占总数93.4%，分别为「疏忽职守」(1,249项，占49.4%)和「行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语」(1,114项，占44.0%)。(更多数字摘要，请参阅附件。)

在审核投诉个案的同时，监警会继续从投诉中找出警队常规和程序中可改进的地方，并提出具体的服务质素改善建议(改善建议)和意见，优化警方服务，减少不必要的投诉。报告期内，监警会向警队提出19项改善建议和意见。监警会自2009年合共提出超过260项改善建议和意见。秘书长梅达明先生在简布会上介绍报告期内数个改善建议例子，包括建议警方优化交通票控拍照程序、优化落实

销毁「无人认领财物」前的核实程序、改善向在囚人士归还证物的程序，以及统一警署固网电话留言系统。

此外，监警会一直透过不同渠道与持份者紧密联系。监警会宣传及社区关系委员会主席陈正欣博士，BBS，MH表示：「会方在报告期内参与超过40项活动，接触逾11,000名市民、师生，以及警方、传媒和专业团体的代表，除介绍监警会的工作及角色，亦重点宣传监警会提出的改善建议，让大众了解改善建议如何协助警方提升服务质素。」

王主席总结：「监警会注意到，报告期内『无法追查』指控较去年增多，达942项，占指控总数的37%。当中绝大部分是源于投诉人作出投诉后不协助投诉警察课的调查，令投诉个案无法追查下去，浪费公共资源。因此，监警会本年度继续履行其法定职能，并向公众重点说明投诉乃严肃之事，投诉人在行使投诉权利的同时，亦有责任配合投诉警察课的调查，共同维护不偏不倚的投诉制度。」

监警会2024/25工作报告已上载至监警会网站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2024.html

独立监察警方处理投诉委员会 2024/25 工作报告
Report of the Independent Police Complaints Council 2024/25

数字摘要 Fact Sheet

接获及通过的须汇报投诉个案数字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.40</u>	2024/25	2023/24
接获的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases received	1,783	1,617
通过的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases endorsed	1,790	1,631

监警会通过的指控
Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.41</u>	2024/25	2023/24
指控总数 Total number of allegations	2,530	2,318

首三类指控
Top three allegations

<u>p.41</u>	2024/25	2023/24
疏忽职守 Neglect of Duty	1,249	1,106
行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语 Misconduct/Improper Manner/ Offensive Language	1,114	1,051
殴打 Assault	106	90

监警会通过的调查结果
Investigation results endorsed by the IPCC

<u>p.43</u>	2024/25	2023/24
<u>经全面调查 Required full investigation</u>		
获证明属实 Substantiated	38	36
未经举报但证明属实 Substantiated Other Than Reported	30	27
无法完全证明属实 Not Fully Substantiated	0	1
无法证实 Unsubstantiated	139	121
并无过错 No Fault	87	114
虚假不确 False	15	17
小计 Subtotal	309	316
<u>无需进行全面调查 Did not require full investigation</u>		
透过简便方式解决 Informally Resolved	234	331
投诉撤回 Withdrawn	1,045	925
无法追查 Not Pursuable	942	746
小计 Subtotal	2,221	2,002
总数 Total	2,530	2,318

警方就监警会通过的投诉个案向违规警务人员采取的跟进行动
Police actions taken against defaulting officers regarding cases endorsed by the IPCC

<u>p.46</u>	2024/25	2023/24
刑事诉讼 Criminal proceedings	0	0
纪律覆检 Disciplinary review	4	4
警告 Warnings	25	22
训谕 Advice	40	53
总数 Total	68*	79

*警方于 2024/25 年度向一名警务人员作出「警告」和「训谕」。

* The police issued a "Warning" and an "Advice" to a police officer in 2024/25.

监警会向投诉警察课提出的质询
Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.48</i>	2024/25	2023/24
质询总数 Total number of Queries	884	717

就改善警队常规和程序提出的建议 [服务质素改善建议（改善建议）和意见]

**Recommended improvements to police practices and procedures
[Service Quality Improvement Initiatives (SQIIs) and comments]**

<i>p.48</i>	2024/25	2023/24
改善建议和意见总数 Total number of SQIIs and comments	19	20

监警会通过的经修订分类结果

Changes of classification endorsed by the IPCC

<i>p.50</i>	2024/25	2023/24
指控总数 Total number of allegations	74	82
再分类为「获证明属实」 Reclassified to “Substantiated”	14	13
再分类为「并无过错」 Reclassified to “No Fault”	4	23
再分类为「虚假不确」 Reclassified to “False”	10	12

**观察总数及观察员出席比率
Total number of observation and Observers' attendance rate**

<i>p.52</i>	2024/25	2023/24
观察总数 Total number of observation	1,730	1,751
出席比率 Attendance rate	98.1%	98.1%

**须知会投诉数字
Number of Notifiable Complaints**

<i>p.54</i>	2024/25	2023/24
经监警会检视的须知会投诉 Notifiable Complaints examined by the IPCC	1,944	1,331
重新归类为须汇报投诉 Re-categorised as Reportable Complaint	0	7

###