

新聞稿

監警會發表2024/25工作報告

(香港 - 2025年12月9日) 獨立監察警方處理投訴委員會 (監警會) 今天舉行傳媒簡布會，發表2024/25工作報告。

2024/25工作報告的封面設計意念，來自監警會首度舉辦的全港中學「年報封面設計比賽」初中組冠軍作品。監警會主席王沛詩女士，SBS，JP表示：「得獎同學藉着眼睛內的文字，清晰傳達監警會『獨立、公正、誠信』的核心價值；而眼睛所散發的光芒，則彰顯監警會秉持『以事實為基礎、以證據為依歸、在陽光下運作』的原則，嚴謹審核每宗投訴個案。」

過去一年，監警會繼續以不偏不倚的態度審核投訴，為投訴人及被投訴人主持公道。報告期內，監警會共接獲投訴警察課1,783宗新的須匯報投訴個案調查報告，按年增加10.3%。同期，會方通過1,790宗須匯報投訴個案，按年增加9.7%。

已通過的須匯報投訴個案共涉及2,530項指控，按年增加9.1%，當中性質輕微的指控占總數93.4%，分別為「疏忽職守」（1,249項，占49.4%）和「行為不當 / 態度欠佳 / 粗言穢語」（1,114項，占44.0%）。（更多數字摘要，請參閱附件。）

在審核投訴個案的同時，監警會繼續從投訴中找出警隊常規和程序中可改進的地方，並提出具體的服務質素改善建議（改善建議）和意見，優化警方服務，減少不必要的投訴。報告期內，監警會向警隊提出19項改善建議和意見。監警會自2009年合共提出超過260項改善建議和意見。秘書長梅達明先生在簡布會上介紹報告期內數個改善建議例子，包括建議警方優化交通票控拍照程序、優化落實

销毁「无人认领财物」前的核实程序、改善向在囚人士归还证物的程序，以及统一警署固网电话留言系统。

此外，监警会一直透过不同渠道与持份者紧密联系。监警会宣传及社区关系委员会主席陈正欣博士，BBS, MH表示：「会方在报告期内参与超过40项活动，接触逾11,000名市民、师生，以及警方、传媒和专业团体的代表，除介绍监警会的工作及角色，亦重点宣传监警会提出的改善建议，让大众了解改善建议如何协助警方提升服务质素。」

王主席总结：「监警会注意到，报告期内『无法追查』指控较去年增多，达942项，占指控总数的37%。当中绝大部分是源于投诉人作出投诉后不协助投诉警察课的调查，令投诉个案无法追查下去，浪费公共资源。因此，监警会本年度继续履行其法定职能，并向公众重点说明投诉乃严肃之事，投诉人在行使投诉权利的同时，亦有责任配合投诉警察课的调查，共同维护不偏不倚的投诉制度。」

监警会2024/25工作报告已上载至监警会网站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2024.html

独立监察警方处理投诉委员会 2024/25 工作报告
Report of the Independent Police Complaints Council 2024/25

数字摘要 Fact Sheet

接获及通过的须汇报投诉个案数字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.40</u>	2024/25	2023/24
接获的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases received	1,783	1,617
通过的须汇报投诉个案 Reportable Complaint cases endorsed	1,790	1,631

监警会通过的指控
Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.41</u>	2024/25	2023/24
指控总数 Total number of allegations	2,530	2,318

首三类指控
Top three allegations

<u>p.41</u>	2024/25	2023/24
疏忽职守 Neglect of Duty	1,249	1,106
行为不当 / 态度欠佳 / 粗言秽语 Misconduct/Improper Manner/ Offensive Language	1,114	1,051
殴打 Assault	106	90

监警会通过的调查结果
Investigation results endorsed by the IPCC

<i>p.43</i>	2024/25	2023/24
经全面调查 Required full investigation		
获证明属实 Substantiated	38	36
未经举报但证明属实 Substantiated Other Than Reported	30	27
无法完全证明属实 Not Fully Substantiated	0	1
无法证实 Unsubstantiated	139	121
并无过错 No Fault	87	114
虚假不实 False	15	17
小计 Subtotal	309	316
无需进行全面调查 Did not require full investigation		
透过简便方式解决 Informally Resolved	234	331
投诉撤回 Withdrawn	1,045	925
无法追查 Not Pursuable	942	746
小计 Subtotal	2,221	2,002
总数 Total	2,530	2,318

警方就监警会通过的投诉个案向违规警务人员采取的跟进行动
Police actions taken against defaulting officers regarding cases endorsed by the IPCC

<i>p.46</i>	2024/25	2023/24
刑事诉讼 Criminal proceedings	0	0
纪律覆检 Disciplinary review	4	4
警告 Warnings	25	22
训谕 Advice	40	53
总数 Total	68*	79

*警方于 2024/25 年度向一名警务人员作出「警告」和「训谕」。

* The police issued a “Warning” and an “Advice” to a police officer in 2024/25.

監警會向投訴警察課提出的質詢
Queries raised by the IPCC to CAPO

<u>p.48</u>	2024/25	2023/24
質詢總數 Total number of Queries	884	717

就改善警隊常規和程序提出的建議〔服務質素改善建議（改善建議）和意見〕
Recommended improvements to police practices and procedures
[Service Quality Improvement Initiatives (SQIIs) and comments]

<u>p.48</u>	2024/25	2023/24
改善建議和意見總數 Total number of SQIIs and comments	19	20

監警會通過的經修訂分類結果
Changes of classification endorsed by the IPCC

<u>p.50</u>	2024/25	2023/24
指控總數 Total number of allegations	74	82
再分類為「獲證明屬實」 Reclassified to “Substantiated”	14	13
再分類為「並無過錯」 Reclassified to “No Fault”	4	23
再分類為「虛假不確」 Reclassified to “False”	10	12

观察总数及观察员出席比率

Total number of observation and Observers' attendance rate

<u>p.52</u>	2024/25	2023/24
观察总数 Total number of observation	1,730	1,751
出席比率 Attendance rate	98.1%	98.1%

须知会投诉数字

Number of Notifiable Complaints

<u>p.54</u>	2024/25	2023/24
经监警会检视的须知会投诉 Notifiable Complaints examined by the IPCC	1,944	1,331
重新归类为须汇报投诉 Re-categorised as Reportable Complaint	0	7

###