

監警會與投訴及內部調查科
聯席會議(公開部分)

日期：二零二三年三月二十一日

時間：下午三時四十分

地點：監警會秘書處會議室

出席者：

監警會

王沛詩女士，SBS，JP	(主席)
易志明議員，SBS，JP	(副主席)
陳振英議員，JP	(副主席)
吳永嘉議員，BBS，JP	(副主席)
陳錦榮先生，MH，JP	
鄭永銓先生	
陳正欣博士，MH	
陳澤銘先生	
陳黃麗娟博士，SBS，MH，JP	
王家揚先生	
羅孔君女士，BBS，JP	
余黎青萍女士，SBS	
陳美寶女士	
許明明女士	
林峰教授	
施榮恆先生，BBS，JP	

警方

林曉彤女士，監管處處長
曾艷霜女士，警務處助理處長(服務質素)
歐陽敏儀女士，投訴及內部調查科總警司
陳憲鈞先生，投訴警察課高級警司
陳惠明先生，投訴警察課特別調查隊高級警司
莫俊傑先生，數碼警政服務科高級警司
陳絲婷女士，投訴警察課總部警司
林穎聰先生，數位轉型及支援警司

秘書處

梅達明先生，秘書長
劉雅潔女士，副秘書長(行動)
胡韻珊女士，副秘書長(管理)

因事缺席者

監警會

李文斌先生，MH，JP

余漢坤先生，MH，JP

阮家興醫生

第二部分 公開會議

開會辭

主席歡迎各與會者出席是次聯席會議，並藉此機會歡迎五位新任監警會委員，包括陳澤銘先生、許明明女士、林峰教授、阮家興醫生與施榮恆先生。

I. 通過2022年12月29日的會議紀錄(公開部分)

2. 上次會議記錄（公開部分）並無修訂建議，獲一致通過。

II. 「數碼警政」簡報

3. 數碼警政服務科高級警司首先介紹數碼警政的四項戰略目標，分別為（一）提升數碼公共服務；（二）優化工作流程；（三）強化數碼調查能力；及（四）培育數碼人才，隨後他以涵括「進階流動裝置定位服務」¹以及正在開發中的「HKSOS 程式」²等技術在內的「智慧搜救方案」和「自助服務機」為例，說明警方堅持不懈致力於強化運用數碼的能力來提升服務質素，以滿足公眾期望。

4. 簡報後，吳永嘉議員詢問公眾人士是否需要在其流動電話上啟動某項功能才可以在緊急情況下使用「進階流動裝置定位服務」。數碼警政服務科高級警司解釋，來電者在撥打本港緊急求救電話（即 999）時，會被自動識別其位置。

5. 陳美寶女士對「智慧搜救系統」在任何時候都能夠追蹤到流動裝置機主的位置所引發的私隱問題表示關注。數碼警政服務科高級警司向與

¹「進階流動裝置定位服務」是智能手機上提供的一項緊急定位服務，當來電者撥打 999 時，會將來電者的最佳地理位置發送至救援部門，從而加快緊急回應速度。

²「HKSOS 程式」正在開發中，以供公眾人士下載，該程式可讓流動裝置機主記錄他們的計劃遠足路線，並在需要時觸發「SOS」請求。

此乃英文版本之中文翻譯，文義如有出入，當以英文版本為準。

會委員保證，將嚴格遵守相關規定，確保所獲取的個人信息僅用於拯救生命和救援目的，不會濫用。

6. 監管處處長感謝監警會委員就「HKSOS 程式」提供的反饋。該程式仍處於開發過程中，是次介紹旨在以此為例，說明警方近期在各種智慧系統方面所取得的新突破。

7. 就以上的近期發展，陳錦榮先生希望得悉警方會否放寬前線人員使用私人流動裝置的指引，以便他們融入數碼警政。數碼警政服務科高級警司透過介紹警方嚴格的資訊保安政策回應。監管處處長補充，警方自2020年起已推行「一員一裝置」計劃，現時所有前線警務人員均已配備智能裝置以執行公務。

8. 陳正欣博士希望了解「HKSOS 程式」下的「SOS」緊急請求是否可由裝置機主以外的任何人士啟動；以及「進階流動裝置定位服務」技術能否偵測到所有 999 來電者的位置。數碼警政服務科高級警司解釋，「HKSOS 程式」可讓流動裝置機主登記的緊急聯絡人觸發「SOS」請求，並進一步強調「進階流動裝置定位服務」可以在緊急情況下發揮至關重要的作用。

9. 陳振英議員指出政府正推展一站式個人化數碼服務平台以便利市民。他接著詢問警方的「自助服務機」可否提供報失身份證的證明文件；以及入境處會否自動獲知有關報失。數碼警政服務科高級警司回應，該機可以提供證明文件，但申請補領身份證必須另行向入境處提出，因為目前兩個部門的系統之間並無連接。

10. 監管處處長補充，警方一直致力於利用數碼科技提升為公眾提供警政服務的質素。警方亦會致力配合政府政策，推動全面採用「智方便」，以在不久的將來達致一站式電子服務的共同目標。

11. 羅孔君女士和陳正欣博士對流動網絡覆蓋範圍和緊急號碼 999 或 112（作為全球緊急電話服務）的使用表示關注。數碼警政服務科高級警司解釋，行山人士撥打 112 或 999 緊急電話，無論他們使用哪種網絡服務，都可以透過任何現場可用的網絡接通。會議結束後他將向監警會秘書處提供更多詳細資訊。

[會後備註：112 緊急電話服務相關資訊已於 2023 年 3 月 28 日提供予監警會。]

12. 陳澤銘先生提出無人機和人工智能在海外已廣泛應用於數碼警政。他詢問警方是否也有應用。數碼警政服務科高級警司重申在有需要時會在救援行動中使用上述技術工具，監管處處長表示認同。

此乃英文版本之中文翻譯，文義如有出入，當以英文版本為準。

III. 報告事項

(a) 投訴警察課每月統計數字

13. 投訴警察課高級警司匯報，2022年共錄得1,287宗須匯報投訴，較2021年同期的1,416宗須匯報投訴減少129宗(減幅為9.1%)。其中104宗(8%)屬嚴重性質，而1,183宗(92%)屬輕微性質，表明大部分須匯報投訴屬輕微投訴。

14. 投訴警察課高級警司繼續匯報，2023年首兩個月共接獲280宗須匯報投訴，較2022年同期的178宗須匯報投訴增加102宗(增幅為57%)，較2021年同期的181宗須匯報投訴增加99宗(增幅為55%)。其中大部分投訴(94%)，即262宗投訴，屬輕微性質。警方觀察到隨著本港放寬社交距離措施，投訴出現了上升趨勢，社交活動逐漸恢復，警方與市民的接觸亦更加頻繁。須匯報投訴分項數字詳見附件-表1。

15. 易志明議員詢問可否將2022年的年度統計數據與疫情前(即2018年和2019年)進行比較。投訴警察課高級警司回應，相關統計數字將於會後提供。

[會後備註：2016年至2023的相關統計數字已於2023年3月28日提供予監警會。]

16. 秘書長詢問有否發現任何特定類型的投訴激增而須予即時關注。投訴警察課高級警司重申，接獲投訴的主要原因是警方與公眾之間面對面互動增多，且投訴大多屬輕微性質。

17. 主席認同近期整體投訴數字上升可以理解，主要是受社交距離措施調整的影響。

(b) 投訴警察課刑事及違反紀律事項一覽表

18. 投訴警察課高級警司報告，相關資訊已於會前交予監警會委員參考，就此未接獲任何問題。

IV. 其他事項

19. 議事完畢，會議於16時40分結束。

(陳絲婷)
聯席秘書
投訴及內部調查科

(胡韻珊)
聯席秘書
獨立監察警方處理投訴委員會

表 1 - 須匯報投訴的分項數字及比較

年份 (1月 - 2月)		2023	2023年與2022年比較	2023年與2021年比較
須匯報投訴個案 (總數)				
		280	+57 %	+55%
輕微	疏忽職守	148 (53%)	+47%	+40%
	行為不當/態度欠佳	107 (38%)	+65%	+62%
	粗言穢語	7 (3%)	+75%	+600%
	小計	262 (94%)	+54%	+51%
嚴重	毆打	12 (4%)	+140%	+200%
	恐嚇	0 (0%)	-	-100%
	濫用職權	6 (2%)	+500%	+100%
	捏造證據	0 (0%)	-100%	-
小計		18 (5%)	+125%	+125%

此乃英文版本之中文翻譯，文義如有出入，當以英文版本為準。