

**監警會與投訴及內部調查科
聯席會議（公開部分）**

日期：二零二五年三月十八日

時間：下午三時十五分

地點：監警會秘書處會議室

出席者：

監警會

王沛詩女士，SBS，JP	（主席）
陳振英議員，BBS，JP	（副主席）
吳永嘉議員，BBS，JP	（副主席）
邵家輝議員，BBS，JP	（副主席）
陳正欣博士，BBS，MH	
陳美寶女士，JP	
陳澤銘先生	
林峰教授	
余漢坤先生，MH，JP	
許明明女士	
施榮恆先生，BBS，JP	
陳永德先生	
林建康先生，BBS，MH，JP	
莊創業先生，BBS，JP	
龐董晶怡女士	

警方

呂錦豪先生，監管處處長	
余偉傑先生，投訴及內部調查科署理總警司	
麥詠芬女士，香港警察心理服務課主管	
高級臨床心理學家	
陳偉基先生，投訴警察課總部警司	（聯席秘書）
陳彥宓先生，投訴警察課（港島）警司	
倪采欣女士，投訴警察課（九龍）警司	
林 耀先生，投訴警察課（新界）警司	

秘書處

梅達明先生，秘書長	
劉雅潔女士，副秘書長（行動）	
冼穎聰先生，署理副秘書長（管理）	（聯席秘書）
何蔚雲女士，法律顧問	

此乃英文版本之中文翻譯，文義如有出入，當以英文版本為準。

因事缺席者：

監警會

阮家興醫生

王賜豪醫生，SBS，BBS，JP

嚴玉麟博士，SBS，BBS，JP

第二部分 公開會議

開會辭

主席歡迎各與會者出席會議，並藉此機會介紹新任副主席邵家輝議員及新任委員莊創業先生與龐董晶怡女士。

2. 主席亦感謝前任副主席易志明議員及前任委員李文斌先生與羅孔君女士於任內的貢獻。

I. 通過2024年12月17日的會議紀錄（公開部分）

3. 上次會議記錄（公開部分）並無修訂建議，獲一致通過。

II. 「‘HERO’ 真·英雄心理健康推廣計劃」簡報

4. 麥詠芬女士向大會介紹「‘HERO’ 真·英雄心理健康推廣計劃」。該計劃由警察心理服務課於 2019 年社會動盪期間首次推出，強調自我及全面關顧的重要性，目標在於推廣四大元素：i) 學懂照顧身心；ii) 培養抗逆思維；iii) 建立人際連繫；以及 iv) 活出意義人生，以協助警務人員在面對警務工作多重挑戰時成為一個「真正的 HERO」。

5. 計劃採用生活方式醫學理念，涵蓋範圍廣泛，包括營養、睡眠管理、體能活動、壓力管理及社交連繫等範疇。多年來，心理服務課舉辦了一系列不同主題的活動。在 2023 至 2024 年度舉辦的活動主題為「團隊韌力」。心理服務課透過推廣活動、工作坊、刊物及紀念品，促進彼此信任、互相欣賞、緊密溝通及互相理解，以加強警務人員之間的團隊韌力。今年，心理服務課以建立健康警隊文化為主題，持續推動相關工作。

6. 麥詠芬女士指出，2024 年 11 月推出「PSG App」流動應用程式，為警務人員提供一個包括壓力與情緒評估，以及心理健康資訊的個人化自助平台。此外，心理服務課自 2005 年成立的「心聆團隊」現有 111 名成員，為警務人員提供朋輩輔導及支援，在警隊內推動關愛文化。

7. 陳振英議員讚揚心理服務課為推動警員心理健康所舉辦的活動。他建議簡報材料內部分英文術語可翻譯成中文，會有助公眾理解。此外，他亦建議比較受訓與未受訓警員在某類投訴數字上的分別，以評估計劃成效。
8. 麥詠芬女士感謝其建議，表示會與團隊跟進。
9. 監管處處長表示，在投訴人提出的投訴中，「態度欠佳」佔了很大比例。就此，警方多年來就警員的態度舉止等問題推行不同的預防投訴措施。他同意比較受訓與未受訓警員的投訴數據（如態度欠佳的指控）的建議，認為相關比較具參考價值。他亦補充心理服務課於警方大型行動中擔當重要角色，在行動簡報為前線人員提供心理支援。
10. 管理委員會主席陳美寶女士留意到 2023 至 2024 年度有 1,281 名警員參與了 30 場工作坊。考慮到警隊有逾 27,000 名警務人員，她希望了解警方在培訓覆蓋率及其持續性的計劃。
11. 投訴及內部調查科署理總警司回應，計劃下的培訓覆蓋率取決於時間及資源分配，心理服務課會繼續努力擴大培訓的覆蓋範圍，同時提供即時支援給有需要人員。他進一步補充，除心理服務課的培訓外，每年設有五輪不同主題的訓練日，涵蓋心理健康、情緒管理及溝通技巧等，例如最近期 2025 年 2 月的主題為認識少數族裔文化及溝通技巧。
12. 投訴警察課總部警司補充，現時已向前線警員配發逾 20,000 部裝有「PSG App」的警隊流動裝置，有助進一步向警員推廣心理健康資訊。
13. 法律事務委員會主席陳澤銘先生憶述，警隊有處理市民辱罵行為的指引，詢問警方可否提供更多詳情。
14. 投訴及內部調查科署理總警司回應，不同警務單位均設有相關指引，以「999」接線生為例，如遇市民持續辱罵，在勸喻無效的情況下可終止通話，以便撥出更多資源為真正有需要的市民提供服務。
15. 監管處處長補充，前線警務人員在處理不禮貌對待事件時，亦有明確指引，包括情緒管理、解釋警權、發出警告及啟動隨身攝錄機，能有效控制現場。隨身攝錄機的錄影片段亦可作為獨立證據以助調查投訴。
16. 陳永德先生指出，有時真正需要心理支援的人未必會主動求助，以致難以識別有需要的人。他建議「PSG App」加入數據分析功能，協助識別需要心理支援及服務的警員。

17. 宣傳及社區關係委員會主席陳正欣博士關注經工作坊後分析結果為不理想的警員會否因此被標籤，影響這些有真正需求的人員繼續尋求支援的意欲。

18. 麥詠芬女士感謝陳博士的關注。她重申相關分析在獲得參加者同意的情況下進行的，他們的個人資料已被刪除。參加者反饋正面，他們亦對參與是次分析感到安心。

19. 主席感謝警方致力提升警員心理健康，認為心理健康與身體健康同等重要。她相信推廣相關意識需時，而警方會繼續在這方面的工作上努力。

III. 報告事項

(a) 投訴警察課每月統計數字

20. 投訴及內部調查科署理總警司報告，2025 年首兩個月共接獲 405 項須匯報投訴的指控，與 2024 年同期的 291 項指控相比，增加 114 項（增幅為 39%）。在指控性質方面，過去三年，輕微指控（例如疏忽職守、行為不當／態度欠佳及粗言穢語）持續佔所有指控近 95%。值得強調的是，嚴重指控的數字亦呈下降趨勢。各項指控的詳細分類詳列於附件 – 表一。投訴及內部調查科署理總警司進一步報告，在 2025 年 1 月至 2 月期間，並無任何嚴重指控被歸類為「證明屬實／無法完全證明屬實」。

(b) 投訴警察課刑事及違反紀律事項一覽表

21. 投訴及內部調查科署理總警司報告，相關資訊已於會前交予監警會委員參考，就此未接獲任何問題。

IV. 其他事項

22. 議事完畢，會議於16時15分結束。

（陳偉基）
聯席秘書
投訴及內部調查科

（冼穎聰）
聯席秘書
獨立監察警方處理投訴委員會

表 1 - 須匯報投訴的指控分項數字

年份 (1月-2月)		2025 (2025年與2024年比較)	2024	2023
輕微	疏忽職守	230 (+35%)	170	185
	行為不當/態度欠佳	158 (+63%)	97	163
	粗言穢語	5 (-)	5	11
	小計	393 (+44%)	272	359
嚴重	毆打	10 (-9%)	11	15
	恐嚇	0 (-100%)	2	5
	濫用職權	2 (-60%)	5	6
	捏造證據	0 (-100%)	1	0
小計		12 (-37%)	19	26
總計 (所有指控)		405 (+39%)	291	385

此乃英文版本之中文翻譯，文義如有出入，當以英文版本為準。