

財務委員會  
審核二〇一四至一五年度開支預算  
管制人員的答覆

總目：121 獨立監察警方處理投訴委員會  
綱領：處理投訴警方事宜

答覆編號	問題編號	委員姓名
<a href="#">SB199</a>	0480	李國麟議員
<a href="#">SB381</a>	5957	陳家洛議員
<a href="#">SB382</a>	5474	李國麟議員
<a href="#">SB383</a>	6143	梁國雄議員
<a href="#">SB384</a>	6168	莫乃光議員
<a href="#">SB385</a>	5274	黃毓民議員

開支預算

SB199

管制人員的答覆

(問題編號：0480)

總目： (121) 獨立監察警方處理投訴委員會

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 處理投訴警方事宜

管制人員： 獨立監察警方處理投訴委員會秘書長 (朱敏健)

局長： 保安局局長

此問題出自： 開支預算 卷 1 第 582 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：46)：

當局表示在 2014-15 年，將會致力縮短審核投訴警察課提交的調查報告的時間，當局可否告知：

- a) 是否有評估現時回應一般、複雜及覆核個案的平均時間為何？各類個案所佔的比例為何？
- b) 有否評估所增聘的人手是否足以應付不斷增加的工作量，同時縮短審核調查報告的時間，若有，詳情為何？若否，會否進行評估？

提問人：李國麟議員

答覆：

- a) 現時回應一般、複雜及覆核個案的平均時間分別為 52 天、187 天及 147 天。各類個案所佔的比例為一般個案 59%、複雜個案 34%及覆核個案 7%。審核個案的綜合平均時間為 105 天。相比 2009-2010 年度，一般、複雜及覆核個案的平均時間分別為 90 天、279 天及 226 天。當時各類個案所佔的比例為一般個案 59%、複雜個案 38%及覆核個案 3%，而審核個案的綜合平均時間為 165 天。
- b) 監警會過去一直有因應工作量的增加而增聘人手，計劃來年增聘的職位包括一名副秘書長或相若職級的行政人員，和兩名負責日常前線服務的員工。

監警會自 2009 年成為法定機構以來，由於職能較以往顯著增加，導致秘書處的審核個案及行政管理以至公共關係工作在質量，深度和闊度方面都須要大幅度提升。所以來年監警會計劃對秘書處的人力資源和職級結構作一個全面評估，目的是將秘書處的服務進一步優化，提高整體效率。

開支預算

SB381

管制人員的答覆

(問題編號：5957)

總目： (121) 獨立監察警方處理投訴委員會

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 處理投訴警方事宜

管制人員： 獨立監察警方處理投訴委員會秘書長 (朱敏健)

局長： 保安局局長

此問題出自： 開支預算 卷 1 第 583 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：165)：

有關獨立監察警方處理投訴委員會的工作和人事編制，請告知：

a) 2014-15 年預算財政撥款較 2013-14 年的修訂預算上升 10%，主要原因為增聘職員和聘請顧問進行人力資源管理檢討。兩者詳情及所涉開支和人手分別為何；

b) 請按薪酬、職級及人手數目，列出負責處理委員會事務的工作人員編制；就增聘職員事宜，新增的工作人員的薪酬、職級及數目為何；

c) 增聘職員的原因為「應付日常運作中不斷增加的工作量」，詳情為何；請按不同職責(例如個案處理、進行調查、匯報投訴、宣傳活動等)列出有關工作量的遞增和新聘職員職責分佈。

提問人：陳家洛議員

答覆：

a) 為應付日常運作中不斷增加的工作量，監警會計劃來年增聘職員，包括一名副秘書長或相若職級的行政人員，和兩名負責日常前線服務的員工，所涉開支為 282 萬元(包括基本薪酬、醫療及有薪假期等)。監警會自 2009 年成為法定機構

以來，由於職能較以往顯著增加，導致秘書處的審核個案及行政管理以至公共關係工作在質量，深度和闊度方面都須要大幅度提升。所以監警會計劃在2014-15年度對秘書處的人力資源和職級結構作一個全面評估，所涉及的開支預算為222萬元，而人手方面，有關工作會由3位秘書處人員在日常工作中兼任。

b) 監警會秘書處的員工編制如下：

	<u>員工職級</u>	<u>員工數目</u>	<u>員工基本薪酬 (年薪)</u>
現行編制：	秘書長	1	174 萬元
	副秘書長	1	109 萬元
	法律顧問	1	111 萬元
	助理秘書長	1	85 萬元
	高級審核主任	7	498 萬元
	高級經理	3	220 萬元
	審核主任	7	392 萬元
	經理	5	238 萬元
	私人秘書	1	33 萬元
	企業服務主任	4	81 萬元
	公共關係主任	1	25 萬元
	資訊科技主任	1	26 萬元
	行政助理	12	172 萬元
	總務助理	2	25 萬元
		總計	47
新增員工：	副秘書長	1	107 萬元
	企業服務主任	1	29 萬元
	行政助理	1	13 萬元
	總計	50	2,338 萬元

c) 監警會秘書處的工作量遞增情況如下：

工作類別：	工作量遞增情況：	新聘職員的職責分佈：
-------	----------	------------

個案處理	監警會需要處理的公眾查詢個案及其複雜程度有所增加。	<p>副秘書長： 處理相關的管理、督導及行政事宜。</p> <p>企業服務主任： 協助文件管理及處理日常前線服務工作。</p> <p>行政助理： 協助處理日常前線服務工作。</p>
審核須匯報投訴個案	由於須匯報投訴個案的複雜程度不斷上升，審核小組需要更多時間詳細了解每個個案，亦需不時與投訴人及被投訴人進行會面，搜集更多資料加以研究分析，過程中並需參考各類法律資料。	<p>企業服務主任： 協助文件管理及處理日常前線服務工作。</p> <p>行政助理： 協助處理日常前線服務工作。</p>
觀察大型公眾活動	從兩年前開始，監警會按實際情況特別調配人手，在大型公眾活動當天進行實地觀察，並在公眾活動前後與有關團體會面，了解他們的訴求及對公眾活動安排的意見，亦與警方會面了解公眾活動安排及事後反映委員和團體的意見。	<p>副秘書長： 處理相關的支援及行政事宜。</p>
宣傳活動	為了加強公眾對監警會角色的認識，監警會近年致力發展宣傳活動，製作電視短片及節目，接見團體及接受傳媒訪問，另外，監警會亦發展社交媒體及進行公眾意見調查。	<p>副秘書長： 處理相關的管理、督導及行政事宜。</p>
觀察員計劃	從過去一年開始，監警會為觀察員舉辦研討會以增強監警會及觀察員之間的溝通渠道，並計劃製作有關影片讓觀察員作參考之用，以優化觀察員計劃。	<p>副秘書長： 處理相關的管理、督導及行政事宜。</p> <p>企業服務主任： 協助文件管理及處理日常前線服務工作。</p> <p>行政助理： 協助處理日常前線服</p>

		務工作。
資訊科技項目	在資訊科技方面，監警會需要與時並進，因此近年不斷進行有關提升資訊科技軟件和資訊科技保安系統水平的項目。	副秘書長： 處理相關的管理、督導及行政事宜。

註：新聘的副秘書長除了應付以上新增的工作外，亦要協助秘書長處理一般管理、督導及行政事宜。

開支預算

SB382

管制人員的答覆

(問題編號：5474)

總目： (121) 獨立監察警方處理投訴委員會

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 處理投訴警方事宜

管制人員： 獨立監察警方處理投訴委員會秘書長 (朱敏健)

局長： 保安局局長

此問題出自： 開支預算 卷 1 第 583 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：72)：

2014-15 年度的預算撥款較 2013-14 年度，增加 510 萬元(10.0%)，當中包括增聘職員來應付日常運作中不斷增加的工作量，以及聘請顧問為秘書處進行人力資源管理檢討，當局可否告知：

a) 預計增聘人手的數目為何？

b) 聘請顧問為秘書處進行人力資源管理檢討的工作詳情為何？時間表為何？所涉及的開支及人手為何？

提問人：李國麟議員

答覆：

a) 監警會計劃來年增聘的職位包括一名副秘書長或相若職級的行政人員，和兩名負責日常前線服務的員工。

b) 監警會自 2009 年成為法定機構以來，由於職能較以往顯著增加，導致秘書處的審核個案及行政管理以至公共關係工作在質量，深度和闊度方面都須要大幅度提升。所以監警會計劃對秘書處的人力資源和職級結構作一個全面評估，希望可於 2014-15 年度內完成，所涉及的開支預算為 222 萬元，而人手方面，有關工作會由 3 位秘書處人員在日常工作中兼任。



開支預算

---

SB383

管制人員的答覆

**(問題編號：6143)**

總目： (121) 獨立監察警方處理投訴委員會

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 處理投訴警方事宜

管制人員： 獨立監察警方處理投訴委員會秘書長 (朱敏健)

局長： 保安局局長

此問題出自： 開支預算 卷 1 第 582 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：560)：

二零一四至一五年度需要特別留意的事項提及：

二零一四至一五年度內，監警會將會致力縮短審核投訴警察課提交的調查報告的時間。

請告知本委員會；在過去五年，投訴警察課向監警會提交調查報告的平均時間？

提問人：梁國雄議員

答覆：

在過去五年，投訴警察課向監警會提交調查報告的平均時間為：

2009-10	131 日
2010-11	147 日
2011-12	111 日
2012-13	139 日
2013-14 (截至 2014 年 2 月 28 日)	121 日

開支預算

---

SB384

管制人員的答覆

**(問題編號：6168)**

總目： (121) 獨立監察警方處理投訴委員會

分目： (-) 沒有指定

綱領： 沒有指定

管制人員： 獨立監察警方處理投訴委員會秘書長 (朱敏健)

局長： 保安局局長

此問題出自： 開支預算 卷 1 第 581 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：91)：

有關獨立監察警方處理投訴委員會的「2012/2013 年工作報告」，請有關部門告知：

(一) 印製及派發總數量

(二) 製作費用開支分項

此外，有關 2013/2014 年的工作報告，部門計劃撥款預算為何？會否計劃以電子形式代替大量紙張印刷，或減少印刷數量，及「精簡內容」？如有，估計製作開支可減省多少？若否，原因為何？

提問人：莫乃光議員

答覆：

監警會的「2012/2013 年工作報告」的印製及派發總數量分別為 1,100 及 1,052 冊，製作費用分項為設計及印刷 14 萬元，及翻譯 6 萬元。就 2013/2014 年的工作報告，監警會計劃撥款預算為設計及印刷 15 萬元，及翻譯 6 萬元。

監警會一向致力精簡工作報告的內容，工作報告亦有採用電子形式上載於網頁，而印刷數量則視乎實際需求而定。由於通貨膨脹關係，監警會估計關於工作報告的開支未必可以減省。

開支預算

---

SB385

管制人員的答覆

(問題編號：5274)

總目： (121) 獨立監察警方處理投訴委員會

分目： (000) 運作開支

綱領： 沒有指定

管制人員： 獨立監察警方處理投訴委員會秘書長 (朱敏健)

局長： 保安局局長

此問題出自： 開支預算 卷 1 第 584 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：50)：

2014 至 2015 年度獨立監察警方處理投訴委員會到中國大陸作公務考察或交流的預算為何？請告知計劃於 2014 至 2015 年度進行的中國大陸公務考察或交流的主題。有關當局如何避免公務外訪出現與公務無關的活動？有關當局又如何避免更改造訪地點的申請變得徒具形式？

提問人：黃毓民議員

答覆：

2014 至 2015 年度，獨立監察警方處理投訴委員會並沒有為往中國大陸作公務考察或交流作出預算。監警會進行的任何外訪活動，均有明確目的，全部行程、造訪地點、相關費用及任何更改亦必須先由秘書處高層批閱，再交給由監警會委員組成的管理委員會核准，然後向全體監警會委員匯報。於外訪活動過後，秘書處亦需向監警會委員作詳細匯報。