

新聞稿

監警會發表2024/25工作報告

（香港 – 2025年12月9日）獨立監察警方處理投訴委員會（監警會）今天舉行傳媒簡布會，發表2024/25工作報告。

2024/25工作報告的封面設計意念，來自監警會首度舉辦的全港中學「年報封面設計比賽」初中組冠軍作品。監警會主席王沛詩女士，SBS，JP表示：「得獎同學藉着眼睛內的文字，清晰傳達監警會『獨立、公正、誠信』的核心價值；而眼睛所散發的光芒，則彰顯監警會秉持『以事實為基礎、以證據為依歸、在陽光下運作』的原則，嚴謹審核每宗投訴個案。」

過去一年，監警會繼續以不偏不倚的態度審核投訴，為投訴人及被投訴人主持公道。報告期內，監警會共接獲投訴警察課1,783宗新的須匯報投訴個案調查報告，按年增加10.3%。同期，會方通過1,790宗須匯報投訴個案，按年增加9.7%。

已通過的須匯報投訴個案共涉及2,530項指控，按年增加9.1%，當中性質輕微的指控佔總數93.4%，分別為「疏忽職守」（1,249項，佔49.4%）和「行為不當／態度欠佳／粗言穢語」（1,114項，佔44.0%）。（更多數字摘要，請參閱附件。）

在審核投訴個案的同時，監警會繼續從投訴中找出警隊常規和程序中可改進的地方，並提出具體的服務質素改善建議（改善建議）和意見，優化警方服務，減少不必要的投訴。報告期內，監警會向警隊提出19項改善建議和意見。監警會自2009年合共提出超過260項改善建議和意見。秘書長梅達明先生在簡布會上介紹報告期內數個改善建議例子，包括建議警方優化交通票控拍照程序、優化落實

銷毀「無人認領財物」前的核實程序、改善向在囚人士歸還證物的程序，以及統一警署固網電話留言系統。

此外，監警會一直透過不同渠道與持份者緊密聯繫。監警會宣傳及社區關係委員會主席陳正欣博士，BBS，MH表示：「會方在報告期內參與超過40項活動，接觸逾11,000名市民、師生，以及警方、傳媒和專業團體的代表，除介紹監警會的工作及角色，亦重點宣傳監警會提出的改善建議，讓大眾了解改善建議如何協助警方提升服務質素。」

王主席總結：「監警會注意到，報告期內『無法追查』指控較去年增多，達942項，佔指控總數的37%。當中絕大部分是源於投訴人作出投訴後不協助投訴警察課的調查，令投訴個案無法追查下去，浪費公共資源。因此，監警會本年度繼續履行其法定職能，並向公眾重點說明投訴乃嚴肅之事，投訴人在行使投訴權利的同時，亦有責任配合投訴警察課的調查，共同維護不偏不倚的投訴制度。」

監警會2024/25工作報告已上載至監警會網站：

https://www.ipcc.gov.hk/tc/publications/annual_report/2024.html

獨立監察警方處理投訴委員會 2024/25 工作報告
Report of the Independent Police Complaints Council 2024/25

數字摘要 Fact Sheet

接獲及通過的須匯報投訴個案數字
Number of Reportable Complaint cases received and endorsed

<u>p.40</u>	2024/25	2023/24
接獲的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases received	1,783	1,617
通過的須匯報投訴個案 Reportable Complaint cases endorsed	1,790	1,631

監警會通過的指控
Allegations endorsed by the IPCC

<u>p.41</u>	2024/25	2023/24
指控總數 Total number of allegations	2,530	2,318

首三類指控
Top three allegations

<u>p.41</u>	2024/25	2023/24
疏忽職守 Neglect of Duty	1,249	1,106
行為不當／態度欠佳／粗言穢語 Misconduct/Improper Manner/ Offensive Language	1,114	1,051
毆打 Assault	106	90

監警會通過的調查結果
Investigation results endorsed by the IPCC

<u>p.43</u>	2024/25	2023/24
<u>經全面調查 Required full investigation</u>		
獲證明屬實 Substantiated	38	36
未經舉報但證明屬實 Substantiated Other Than Reported	30	27
無法完全證明屬實 Not Fully Substantiated	0	1
無法證實 Unsubstantiated	139	121
並無過錯 No Fault	87	114
虛假不確 False	15	17
小計 Subtotal	309	316
<u>無需進行全面調查 Did not require full investigation</u>		
透過簡便方式解決 Informally Resolved	234	331
投訴撤回 Withdrawn	1,045	925
無法追查 Not Pursuable	942	746
小計 Subtotal	2,221	2,002
總數 Total	2,530	2,318

警方就監警會通過的投訴個案向違規警務人員採取的跟進行動
Police actions taken against defaulting officers regarding cases endorsed by the IPCC

<u>p.46</u>	2024/25	2023/24
刑事訴訟 Criminal proceedings	0	0
紀律覆檢 Disciplinary review	4	4
警告 Warnings	25	22
訓諭 Advice	40	53
總數 Total	68*	79

*警方於 2024/25 年度向一名警務人員作出「警告」和「訓諭」。

* The police issued a “Warning” and an “Advice” to a police officer in 2024/25.

監警會向投訴警察課提出的質詢
Queries raised by the IPCC to CAPO

<i>p.48</i>	2024/25	2023/24
質詢總數 Total number of Queries	884	717

就改善警隊常規和程序提出的建議〔服務質素改善建議（改善建議）和意見〕

**Recommended improvements to police practices and procedures
[Service Quality Improvement Initiatives (SQIIs) and comments]**

<i>p.48</i>	2024/25	2023/24
改善建議和意見總數 Total number of SQIIs and comments	19	20

監警會通過的經修訂分類結果

Changes of classification endorsed by the IPCC

<i>p.50</i>	2024/25	2023/24
指控總數 Total number of allegations	74	82
再分類為「獲證明屬實」 Reclassified to “Substantiated”	14	13
再分類為「並無過錯」 Reclassified to “No Fault”	4	23
再分類為「虛假不確」 Reclassified to “False”	10	12

觀察總數及觀察員出席比率
Total number of observation and Observers' attendance rate

<i>p.52</i>	2024/25	2023/24
觀察總數 Total number of observation	1,730	1,751
出席比率 Attendance rate	98.1%	98.1%

須知會投訴數字
Number of Notifiable Complaints

<i>p.54</i>	2024/25	2023/24
經監警會檢視的須知會投訴 Notifiable Complaints examined by the IPCC	1,944	1,331
重新歸類為須匯報投訴 Re-categorised as Reportable Complaint	0	7

###